



Regal AUTO

Condicions Generals



Regal AUTO

Condicions Generals

NOTA INFORMATIVA AL PRENEDOR

Per donar compliment al que disposen l'article 96 (capítol VII, secció II) de la Llei 20/2015 d'ordenació, supervisió i solvència de les entitats asseguradores i reasseguradores, l'article 122 del seu Reglament de desenvolupament i l'Ordre ECO/734/2004, d'11 de març, s'informa del següent:

1. El control de l'activitat asseguradora de l'entitat correspon a la Direcció General d'Assegurances i Fons de Pensions, que depèn del Ministeri d'Economia i Competitivitat.
2. La legislació que s'aplica al contracte és l'espanyola; concretament, la Llei 50/1980, de 8 d'octubre, de contracte d'assegurança, la Llei 20/2015, de 14 de juliol, d'ordenació, supervisió i solvència de les entitats asseguradores i les normes que la desenvolupen i el Text refós de la Llei sobre responsabilitat civil i assegurança en la circulació de vehicles de motor, aprovat pel Reial decret legislatiu 8/2004.
3. **LIBERTY SEGUROS, COMPAÑÍA DE SEGUROS Y REASEGUROS, S.A.**, disposa d'un **Departament d'Atenció al Client** i d'un **Defensor del Client** per atendre i resoldre les queixes i les reclamacions que li presentin els seus clients en relació amb els seus interessos i drets reconeguts legalment.

Els prenedors, assegurats, beneficiaris, tercers perjudicats i drethavents dels mateixos podran sotmetre les seves queixes i reclamacions:

- Al **Departament d'Atenció al Client de Liberty Seguros**, mitjançant un escrit adreçat al Paseo de las Doce Estrellas, 4, 28042, Madrid; per fax al número 91 301 79 98, o per correu electrònic a l'adreça reclamaciones@libertyseguros.es
- En segona instància, al **defensor del client de Liberty Seguros**, mitjançant un escrit adreçat al domicili del C/ Velázquez 80, 28001 Madrid, per fax al número 91 308 49 91, o per correu electrònic a l'adreça reclamaciones@da-defensor.org

Les queixes i les reclamacions formulades pels clients seran ateses i resoltes en el termini d'un mes en primera instància i a partir de la data en què s'hagin presentat.

En cas de disconformitat amb el resultat del pronunciament adoptat per qualsevol de les instàncies esmentades més amunt, o si transcorre el termini de dos mesos sense que s'hagi obtingut cap resposta, el reclamant pot formular la queixa o la reclamació davant el **Servei de Reclamacions de la Direcció General d'Assegurances i Fons de Pensions**, mitjançant un escrit adreçat al domicili del Paseo de la Castellana, 44, 28046 Madrid o presentat a través de la web www.dgsfp.mineco/reclamaciones

A més de les vies de reclamació indicades anteriorment, els conflictes es poden plantejar per la via judicial davant els jutges i els tribunals competents.

A les oficines de **Liberty Seguros** hi ha, a la disposició dels clients, el **Reglament per a la defensa del client**, que regula el funcionament intern de les queixes i les reclamacions, l'activitat i els procediments del Departament d'Atenció al Client i del defensor del client, i també les relacions entre ells. També pot accedir a aquest reglament des de la pàgina web www.regal.es

4. L'entitat asseguradora **LIBERTY SEGUROS, Compañía de Seguros y Reaseguros, S.A.**, té el domicili social: Paseo de las Doce Estrellas, 4, 28042 Madrid, Espanya.
5. L'entitat ha adoptat la forma jurídica de societat anònima.
6. El contracte s'entendrà com a celebrat quan l'entitat asseguradora accepti el risc, i a aquests efectes s'emetrà la pòlissa corresponent, després que el sol·licitant hagi emplenat la sol·licitud d'assegurança i hagi facilitat a l'entitat la documentació que, si s'escau, li hagi requerit.
7. El prenedor que sigui una persona física i actuï amb un propòsit aliè a una activitat comercial o professional pròpia té la facultat de resoldre el contracte sense indicar-ne els motius i sense cap penalització, sempre que l'esdeveniment danyós objecte de la cobertura no s'hagi esdevingut, en el termini de 14 dies a partir de la data de formalització del contracte o des del dia en què el prenedor rebi les condicions contractuals i la informació exigida per l'article 96 (capítol VII, secció II) de la Llei 20/2015 d'ordenació, supervisió i solvència de les entitats asseguradores i reassegurances, si aquesta data és posterior.

La facultat unilateral de resolució s'haurà d'exercitar mitjançant un escrit expedit pel prenedor i adreçat per correu ordinari al Paseo de las Doce Estrellas 4, 28042 Madrid, per fax al núm. 91 721 07 04, o per correu electrònic a contacto@regal.es, i tindrà efecte des del dia en què s'expedeixi. A partir d'aquesta data cessarà la cobertura del risc per part de l'asseguradora, i el prenedor tindrà dret a la devolució de la prima que hagués pagat, llevat de la part corresponent al període de temps en què el contracte hagués tingut vigència.

ÍNDEX

Article preliminar. Definicions	7
Article 1. Objecte i extensió de l'assegurança	9
Article 2. Responsabilitat civil derivada de la conducció del vehicle	10
Modalitat A: Responsabilitat civil de subscripció obligatòria	
Modalitat B: Responsabilitat civil de subscripció voluntària	
Modalitat C: Responsabilitat civil de la càrrega i responsabilitat civil com a vianant o la derivada de la pràctica del ciclisme no professional	
Article 3. Danys propis patits pel vehicle assegurat	15
Article 4. Incendi del vehicle assegurat	17
Article 5. Robatori del vehicle assegurat	19
Article 6. Trencament de vidres del vehicle assegurat	21
Article 7. Accidents personals del conductor i dels ocupants del vehicle assegurat	22
Article 8. Assistència en viatge	26
Article 9. Vehicle de substitució	37
Article 10. Assegurança de defensa jurídica. Defensa penal i fiances Reclamació de danys	38
Article 11. Àmbit territorial de l'assegurança	44
Article 12. Riscos no coberts aplicables a totes les garanties	45
Article 13. Sistema de Bonus-Malus	47
Article 14. Formalització, perfecció i durada de l'assegurança	49
Article 15. Declaracions sobre el risc	50
Article 16. En cas d'agreujament del risc	51
Article 17. Conseqüències de no comunicar l'agreujament del risc	51
Article 18. Declaracions falses o inexactes	51
Article 19. En cas de disminució del risc	52
Article 20. Transmissió del vehicle assegurat	52
Article 21. Pagament de la prima	53
Article 22. Domiciliació bancària	53
Article 23. Sinistres	54
Article 24. Deure de salvament	56
Article 25. Pagament de la indemnització	57
Article 26. Subrogació	57
Article 27. Concurrència d'assegurances	58
Article 28. Repetició	58

Article 29. Extinció de l'assegurança	59
Article 30. Prescripció	59
Article 31. Comunicacions i jurisdicció	59
Article 32. Clàusula d'indemnització	60

ARTICLE PRELIMINAR. DEFINICIONS

ASSEGURADOR: La societat asseguradora és **Liberty Seguros, Compañía de Seguros y Reaseguros, S.A.**, que subscriu la pòlissa juntament amb el prenedor de l'assegurança i s'obliga, mitjançant el cobrament de la prima corresponent, al pagament de la prestació corresponent a cadascuna de les garanties que s'inclouen a les condicions particulars, d'acord amb els límits i les condicions que s'estableixen a la pòlissa.

PRENEDOR DE L'ASSEGURANÇA: La persona física o jurídica que, juntament amb l'assegurador, subscriu aquest contracte, i al qual corresponen les obligacions que se'n deriven, tret que, per la seva naturalesa, les hagi de complir l'assegurat.

ASSEGURAT: La persona física o jurídica titular de l'interès objecte de l'assegurança i que, si no hi ha prenedor, assumeix les obligacions derivades del contracte.

BENEFICIARI: La persona física o jurídica titular del dret a la indemnització per la cessió de l'assegurat o perquè s'ha pactat d'aquesta manera a la pòlissa.

CONDUCTOR: La persona física que, legalment habilitada per fer-ho mitjançant la possessió del corresponent permís de conducció idoni per al vehicle objecte de l'assegurança, i amb l'autorització del prenedor, l'assegurat i/o el propietari d'aquest, en el cas que no sigui un d'ells, condueix el vehicle o en té la custòdia i la responsabilitat en el moment en què té lloc el sinistre.

CONDUCTOR HABITUAL: La persona designada com a tal al contracte d'assegurança, les circumstàncies del qual determinen el càlcul de la prima.

PÒLISSA: El document que conté les condicions reguladores del contracte d'assegurança. Formen part integrant de la pòlissa aquestes condicions generals, les condicions particulars, les condicions especials i els suplementos o apèndixs que s'hi afegeixen per complementar-la o modificar-la.

PRIMA: És el preu de l'assegurança. El rebut conté, a més, els recàrrecs i els impostos que siguin d'aplicació legal.

FRANQUÍCIA: La quantitat que, en cada sinistre i segons el que s'ha pactat a la pòlissa per a cadascun dels riscos coberts, va a càrrec de l'assegurat.

En els sinistres en què l'assegurat no en sigui el responsable, ha d'avançar l'import de la franquícia fins que la companyia asseguradora del vehicle responsable accepti aquesta responsabilitat per escrit, moment en què se li reintegrarà.

La franquícia establerta si escau a les condicions particulars s'aplicarà a la cobertura de danys propis regulada a l'article 3, però no s'aplicarà a la garantia de trencament de vidres.

SUMA ASSEGURADA O CAPITAL ASSEGURAT: Per a la modalitat de responsabilitat civil de subscripció obligatòria s'aplicarà el que reglamenti la legislació vigent a cada

moment. Per a les altres modalitats, és la quantitat fixada en aquestes condicions generals i a les condicions particulars, que constitueix el límit màxim d'indemnització que ha de pagar l'assegurador per tots els conceptes, en cas de sinistre.

SINISTRE:

1. Tot fet accidental ocorregut dins del període de vigència de la pòlissa les conseqüències del qual estiguin garantides per alguna de les cobertures de l'assegurança.
2. Constitueix un sol i únic sinistre el conjunt de danys personals i materials derivats d'un mateix fet. Si els danys deriven de fets diferents, es consideraran tants sinistres com causes diferenciades els han originat.

DANY PERSONAL: La lesió corporal o la mort causades a persones físiques.

DANY MATERIAL: La pèrdua o el deteriorament de les coses o dels animals.

SOSTRACCIÓ IL·LEGÍTIMA: Apoderar-se dels béns mobles aliens amb ànim de lucre.

ACCIDENT PERSONAL: La lesió corporal que deriva de causa violenta, sobtada, externa i aliena a la intencionalitat de l'assegurat i que genera invalidesa temporal, permanent o mort.

ROBATORI: La sostracció il·legítima duta a terme per terceres persones amb ànim de lucre i utilitzant la força en les coses, incloent-ne la temptativa.

ESPOLIACIÓ: La sostracció il·legítima duta a terme per terceres persones amb ànim de lucre i utilitzant la força o la violència i la intimidació contra les persones.

FURT: La sostracció il·legítima duta a terme per terceres persones amb ànim de lucre i sense utilitzar la força en les coses ni violència o intimidació contra les persones.

FURT D'ÚS: La sostracció il·legítima duta a terme per terceres persones sense ànim de lucre i sense utilitzar la força en les coses ni violència o intimidació contra les persones.

VALOR DE NOU: El preu total de venda al públic en estat de nou del vehicle assegurat, incloent-hi els recàrrecs, les taxes i els impostos legals (**excepte l'impost de circulació**) que el fan apte per circular per la via pública. En el cas que el vehicle ja no es fabriqui o no s'inclogui en els catàlegs o les llistes del fabricant, s'aplicarà com a valor de nou el corresponent a un altre vehicle de característiques anàlogues.

VALOR VENAL: El valor de venda del vehicle assegurat immediatament abans que tingui lloc un sinistre, en funció de la seva antiguitat, el desgast i l'estat de conservació. **A aquest efecte es prendrà com a base el valor venal del vehicle segons les taules del Manual de Preus de Venda d'Automòbils d'Ocasí publicat per EDITORIAL EUROTAX-ESPAÑA S.A.**

Els elements de millora i instal·lació fixa que integren el vehicle en sortir de fàbrica, així com els accessoris (segons la definició), es valoraran aplicant el mateix percentatge de depreciació que el que hagi patit el vehicle sobre la base de les taules esmentades.

PÈRDUA TOTAL: Es considera que en un sinistre té lloc la pèrdua total del vehicle quan l'import pressupostat de la reparació excedeix del 75% del valor de nou, si l'antiguitat del vehicle és inferior a un any, o quan excedeix del 75% del valor venal si l'antiguitat del vehicle és superior a un any.

ANTIGUITAT DEL VEHICLE: Període de temps transcorregut des de la primera matriculació del vehicle assegurat, tant si ha tingut lloc a Espanya com a l'estranger, fins a la data en què ha tingut lloc el sinistre.

ACCESSORIS: Es consideren accessoris els elements de millora i instal·lació fixa que no s'inclouen dins els que integren de sèrie o opcionalment el vehicle en sortir de fàbrica.

RECINTE PORTUARI O AEROPORTUARI: Espai pertanyent a un port de mar o a un aeroport, respectivament, que no és accessible a persones ni vehicles sense acreditació o permís específic per fer-ho, i que està tancat i vigilat per l'autoritat competent.

ARTICLE 1. OBJECTE I EXTENSIÓ DE L'ASSEGURANÇA

Per mitjà d'aquest contracte, l'assegurador, dins dels límits que es fixen per a l'assegurança de responsabilitat civil de subscripció obligatòria vigents en el moment d'esdeveniment del sinistre i dels que s'han contractat per a l'assegurança voluntària complementària a les condicions generals, particulars i especials, assumeix la cobertura dels riscos que s'indiquen tot seguit respecte del vehicle de motor que s'hi determini, i que **figurin expressament contractats a les condicions particulars.**

Article 2: Responsabilitat civil derivada de la conducció del vehicle assegurat.

Modalitat A: Responsabilitat civil de subscripció obligatòria.

Modalitat B: Responsabilitat civil de subscripció voluntària.

Modalitat C: Responsabilitat civil de la càrrega i responsabilitat civil com a vianant o la derivada de la pràctica del ciclisme no professional.

Article 3: Danys propis patits pel vehicle assegurat.

Article 4: Incendi del vehicle assegurat.

Article 5: Robatori del vehicle assegurat.

Article 6: Trencament de vidres del vehicle assegurat.

Article 7: Accidents personals del conductor i dels ocupants del vehicle assegurat.

Article 8: Assistència en viatge.

Article 9: Vehicle de substitució.

Article 10: Assegurança de defensa jurídica. Defensa penal i fiances. Reclamació de danys.

ARTICLE 2. RESPONSABILITAT CIVIL DERIVADA DE LA CONDUCCIÓ DEL VEHICLE ASSEGURAT

MODALITAT A: RESPONSABILITAT CIVIL DE SUBSCRIPCIÓ OBLIGATÒRIA

Objecte de la cobertura

1. Amb aquesta cobertura (de contractació obligatòria per a qualsevol propietari de vehicle de motor) l'assegurador assumeix, fins als límits quantitatius vigents reglamentàriament, l'obligació indemnitzatòria derivada, per al conductor i/o propietari del vehicle assegurat indicat a les condicions particulars, de fets de la circulació en què intervingui el vehicle esmentat i dels quals resultin danys a les persones i/o els béns, exigibles en virtut del que disposa el text refós de la Llei sobre responsabilitat civil i assegurança en la circulació de vehicles de motor, el seu reglament de desenvolupament i altres normes d'aplicació legal.
2. En les indemnitzacions per danys a les persones, l'assegurador, dins dels límits de l'assegurament de subscripció obligatòria, ha de reparar el dany causat a les persones, **tret que demostrï que aquest dany s'ha degut, únicament, a la conducta o la negligència del perjudicat o a una causa de força major aliena a la conducció o al funcionament del vehicle**. No es consideren causes de força major els defectes del vehicle ni el trencament o la fallada de les seves peces o els seus mecanismes.
3. En la indemnització per danys ocasionats als béns, l'assegurador, **dins dels límits de l'assegurament de subscripció obligatòria**, ha de rescabalar el dany causat en cas que el conductor del vehicle en sigui responsable civilment, segons el que estableixen l'article 1.902 del Codi civil i l'article 109 i els concordants del Codi penal.

NO QUEDEN COBERTS

- a. Tots els danys i els perjudicis ocasionats per les lesions o la mort del conductor del vehicle assegurat.
- b. Els danys patits pel vehicle assegurat, per les coses que s'hi transporten i pels béns dels quals siguin titulars el prenedor, l'assegurat, el propietari o el conductor, i també els del cònjuge i els parents fins al tercer grau de consanguinitat o afinitat de les persones anteriors.
- c. Els danys a les persones i als béns causats quan el vehicle assegurat hagi estat robat. S'entenen com a robatori exclusivament les conductes tipificades com a tal al Codi Penal.
- d. Els danys personals i materials quan siguin causats per la conducció sota la influència de begudes alcohòliques o drogues tòxiques, estupefaents o

substàncies psicotròpiques. Aquesta exclusió no és oposable al perjudicat sense perjudici del dret de repetició de l'assegurador.

- e. Els danys personals i materials causats quan el conductor del vehicle no tingui permís de conduir. Aquesta exclusió no és oposable al perjudicat sense perjudici del dret de repetició de l'assegurador.

MODALITAT B: RESPONSABILITAT CIVIL DE SUBSCRIPCIÓ VOLUNTÀRIA

Objecte de la cobertura

1. Amb aquesta cobertura l'assegurador garanteix, en l'àmbit i fins al límit pactat a les condicions particulars d'aquesta pòlissa, l'obligació indemnitzatòria derivada, per al conductor i/o propietari del vehicle assegurat ressenyat a les condicions particulars, de fets de la circulació en els quals intervingui aquest vehicle i dels quals derivin danys a les persones i/o als béns i dels quals sigui civilment responsable aquest conductor, en virtut del que disposen els articles 1902 i concordants del Codi Civil, i 109 i concordants del Codi Penal.
2. Aquesta garantia cobreix les indemnitzacions **dins el límit pactat a les condicions particulars** que excedeixin quantitativament de la cobertura de responsabilitat civil de subscripció obligatòria fixada a cada moment per les disposicions legals que regulen aquesta cobertura.
3. A l'efecte d'aquesta cobertura, **té la consideració de tercer, pel que fa als danys a les persones, qualsevol persona física que no sigui el conductor i, pel que fa als danys ocasionats als béns, qualsevol persona física o jurídica que no sigui el prenedor, l'assegurat, el propietari o el conductor, ni tampoc el cònjuge o un parent fins al tercer grau de consanguinitat o afinitat amb les persones anteriors.**

Així mateix, es garanteix:

- **La responsabilitat civil per incendi del vehicle**, per danys causats a tercers a conseqüència d'incendi originat en el vehicle assegurat quan aquest estigui estacionat.
El límit d'aquesta garantia s'estableix en 60.000 euros per sinistre.
- **La responsabilitat civil per remolcs i/o caravanes**, per danys causats a tercers a conseqüència d'arrossegar els remolcs i/o caravanes, **sempre que el pes total no sigui superior a 750 kg i la matrícula coincideixi amb la del vehicle assegurat.**

NO QUEDEN COBERTS

A més de les exclusions que es determinen per l'assegurança de subscripció obligatòria:

- a. La responsabilitat per danys causats al vehicle assegurat i als béns que transporta.
 - b. La responsabilitat per danys causats pels objectes o els béns transportats al vehicle o que es trobin en poder de l'assegurat o de persones de les quals aquest ha de respondre, encara que tinguin l'origen en un accident de circulació.
 - c. La responsabilitat civil contractual.
 - d. La responsabilitat derivada de danys o lesions causats a les persones transportades quan es tracti d'un vehicle no autoritzat oficialment per transportar persones, tret dels casos de deure de socors o estat de necessitat.
 - e. El pagament de les multes o les sancions imposades pels tribunals o les autoritats competents, i les conseqüències de no pagar-les.
 - f. Els danys i perjudicis causats en els béns de què siguin titulars el prenedor de l'assegurança, l'assegurat, el propietari o el conductor; el cònjuge i els parents del prenedor de l'assegurança, de l'assegurat, del propietari o del conductor, i les persones vinculades al prenedor de l'assegurança, a l'assegurat, al propietari o al conductor, fins al tercer grau de consanguinitat o afinitat.
 - g. Els danys materials, corporals o de qualsevol altre tipus causats pel vehicle assegurat quan el condueixi una persona més petita de 25 anys o amb menys de dos anys d'experiència en el carnet de conduir, si no és que està expressament designada a les condicions particulars de la pòlissa.
 - h. La responsabilitat civil derivada de danys causats per remolcs i/o caravanes acoblats al vehicle, tret que es tracti de remolcs i/o caravanes amb un pes total no superior a 750 kg i amb una matrícula coincident amb la del vehicle assegurat.
 - i. En cap cas no tenen la consideració de tercers a l'efecte d'aquesta cobertura:
 - Les persones la responsabilitat civil de les quals estigui coberta per aquesta pòlissa.
 - En el cas que l'assegurat sigui una persona jurídica, els seus representants legals, i també el cònjuge i els membres de les famílies d'aquests representants.
 - Els empleats o els assalariats de les persones la responsabilitat civil de les quals estigui coberta per aquesta pòlissa, en els sinistres que es reconeguin com a accidents laborals.
-

MODALITAT C: RESPONSABILITAT CIVIL DE LA CÀRREGA I RESPONSABILITAT CIVIL COM A VIANANT O LA DERIVADA DE LA PRÀCTICA DEL CICLISME NO PROFESSIONAL

Objecte de la cobertura

Es garanteix la responsabilitat civil per danys causats a tercers derivada dels objectes o les mercaderies transportats al vehicle assegurat, fins i tot per carregar-los i/o descarregar-los.

Així mateix, s'estén la cobertura al prenedor i al conductor habitual declarat a les condicions particulars de la pòlissa, per garantir la responsabilitat civil derivada de la pràctica, com a aficionat, de l'esport del ciclisme, així com en qualitat de vianant quan intervinguin, com a tals, en accidents de circulació.

El límit d'aquesta garantia s'estableix en 60.000 euros per sinistre.

NO QUEDEN COBERTS

- a. Els danys ocasionats al vehicle mateix pels objectes o les mercaderies que s'hi transporten.
- b. Els danys que pateixin les persones que els carreguen i/o els descarreguen.
- c. Els danys derivats del transport o la manipulació de matèries tòxiques, inflamables, combustibles, radioactives, explosives i, en general, matèries de naturalesa perillosa, i també els transports que, per les seves característiques peculiars, necessitin permisos especials per circular.
- d. La pràctica del ciclisme amb caràcter professional.

PRESTACIONS DE L'ASSEGURADOR (APLICABLES A LES MODALITATS DE RESPONSABILITAT CIVIL A, B I C)

Dins sempre dels límits fixats a les condicions particulars, van a càrrec de l'assegurador:

1. L'abonament als perjudicats o als seus drethavents de les indemnitzacions a què doni lloc la responsabilitat civil de l'assegurat o del conductor en els termes expressats en aquest article 2.
2. La prestació de les fiances que, per responsabilitat civil, puguin exigir els tribunals a l'assegurat o el conductor. **En cas que els Tribunals exigeixin una fiança per respondre conjuntament de les responsabilitats civil i criminal, l'assegurador ha de dipositar com a garantia de la primera la meitat de la fiança global exigida, sens perjudici del que estableix l'article 10. Assegurança de defensa jurídica.**

3. La defensa de l'assegurat: L'assegurador assumirà a càrrec seu la direcció jurídica davant la reclamació del perjudicat, i designarà, si escau, els lletrats i els procuradors que defensaran i representaran l'assegurat en les actuacions judicials que se segueixin en reclamació de responsabilitats civils cobertes per aquesta garantia, fins i tot si aquestes reclamacions són infundades.

PROCEDIMENT ESPECÍFIC D'ACTUACIÓ EN CAS DE SINISTRE

1. Deure d'informació i col·laboració

L'assegurat ha de prestar la col·laboració necessària pel que fa a la direcció jurídica assumida per l'assegurador, i, si escau, es compromet a atorgar els poders i l'assistència personal necessaris.

El prenedor de l'assegurança o l'assegurat ha de comunicar a l'assegurador, tan aviat com sigui possible, qualsevol notificació judicial, extrajudicial o administrativa de la qual s'hagi assabentat i que estigui relacionada amb el sinistre, i també qualsevol tipus d'informació sobre les seves circumstàncies i conseqüències.

En el cas de violació d'aquest deure, només es perd el dret d'indemnització en el cas que hi hagi hagut dol o culpa greu. En aquest cas, si l'assegurador ha fet pagaments o es veu obligat a fer-ne, pot reclamar-ne el reemborsament al prenedor de l'assegurança o a l'assegurat.

2. Recursos i procediments

Sigui quin sigui la decisió o el resultat del procediment judicial, l'assegurador es reserva la decisió d'exercir els recursos legals que siguin procedents contra aquesta decisió o resultat, o de conformar-s'hi.

Si l'assegurador considera improcedent el recurs, sense perjudici d'interposar-lo per raons d'urgència, ho ha de comunicar a l'assegurat, que queda en llibertat per mantenir-lo pel seu compte, i l'assegurador queda obligat a reemborsar-li les despeses judicials i les d'advocat i procurador, en cas que aquest recurs prosperi.

3. Conflicte d'interessos

Si es produeix algun conflicte entre l'assegurat i l'assegurador motivat pel fet que aquest últim hagi de sustentar en el sinistre interessos contraris a la defensa de l'assegurat, l'assegurador ho ha de comunicar a l'assegurat, sens perjudici d'efectuar les diligències que, pel seu caràcter urgent, siguin necessàries per a la defensa. **En aquest cas, la cobertura només s'ofereix si l'assegurat manté la direcció jurídica de la defensa a les mans de l'assegurador.**

4. Indemnitzacions

Les indemnitzacions per tots els danys i els perjudicis causats a les persones es calculen segons els criteris i els límits que estableix l'annex del text refós de la Llei sobre responsabilitat civil i assegurança en la circulació de vehicles de motor.

Sense l'autorització de l'assegurador, l'assegurat no pot negociar, admetre ni rebutjar cap reclamació relativa a sinistres coberts per aquesta pòlissa. Altra-ment, l'assegurador li pot reclamar els danys i els perjudicis que li hagi ocasionat amb la seva actuació.

L'assegurador pot transigir amb els perjudicats, en qualsevol moment, l'import de les indemnitzacions que aquests reclamen, dins dels límits de la cobertura de la pòlissa.

5. Dret de repetició

L'assegurador pot fer una repetició contra el prenedor, el conductor, el propietari i l'assegurat de l'import de les indemnitzacions que hagi satisfet a conseqüència de l'exercici de l'acció directa del perjudicat o els seus drethavents, d'acord amb el que estableixen la Llei sobre responsabilitat civil i assegurança en la circulació de vehicles de motor, el seu Reglament, les altres disposicions legals vigents i aquest contracte.

ARTICLE 3. DANYS PROPIS PATITS PEL VEHICLE ASSEGURAT

OBJECTE DE LA COBERTURA

Amb aquesta garantia l'assegurador es fa càrrec del cost de la reparació dels danys que pugui patir el vehicle assegurat a conseqüència d'un accident provocat per una causa exterior, violenta i instantània, en tot cas independentment de la voluntat del conductor, tant si el vehicle està en circulació com en repòs o si s'està transportant.

Consegüentment, les garanties d'aquesta assegurança inclouen els danys causats per:

- Bolcada o caiguda del vehicle, xoc amb altres vehicles o amb qualsevol altre objecte mòbil o immòbil.
- Enfonsament de terrenys, ponts i carreteres.
- Fets malintencionats de tercers, **sempre que l'assegurat hagi fet el possible per evitar que es produïssin i no es derivin de terrorisme, rebel·lió, sedició, motí, tumult popular o fets o actuacions de les Forces Armades o de les Forces i els Cossos de Seguretat en temps de pau**, la cobertura dels quals

correspon al Consorci de Compensació d'Assegurances, de conformitat amb les condicions de l'article 32.

- Accidents causats per vicis de material, defectes de construcció o mala conservació. **S'entén que les garanties de l'assegurador en aquests casos es limiten a la reparació del dany causat per l'accident i no a la reparació de les parts defectuoses o mal conservades.**
- Danys o desperfectes ocasionats a la tapisseria de l'interior del vehicle assegurat amb motiu de l'ajuda a víctimes d'accident, **fins a un màxim de 300 euros per sinistre.**
- Trencament de vidres, **segons l'abast de la cobertura que s'indica a l'article 6.**
- **Danys per pedra.**

Si es pacta d'una manera expressa a les condicions particulars, la garantia inclosa en aquest article es limitarà exclusivament a la pèrdua total del vehicle assegurat. Per a la consideració de pèrdua total, s'aplicarà el que disposa l'Article preliminar – Definicions.

Així mateix, queden coberts els danys als pneumàtics, pel 100% del seu valor de nou, **sempre que siguin conseqüència d'una col·lisió amb un altre vehicle.**

INDEMNITZACIÓ EN CAS DE PÈRDUA TOTAL

En el cas de pèrdua total del vehicle (segons la definició que s'indica a l'Article preliminar – Definicions), la indemnització per part de l'assegurador s'estableix:

- a. En vehicles amb antiguitat igual o inferior a un any: la corresponent al valor de nou del vehicle, amb deducció del valor de les restes, sempre que es tracti del primer propietari del vehicle. En el cas que el vehicle hagi estat transferit, la indemnització serà la corresponent al seu valor venal, amb deducció del valor de les restes.**
- b. En vehicles amb antiguitat superior a un any: la corresponent al seu valor venal, amb deducció del valor de les restes.**

Els elements de millora i instal·lació fixa que integren el vehicle en sortir de fàbrica, així com els accessoris declarats a la pòlissa, s'indemnitzaran com s'indica als paràgrafs precedents.

La franquícia pactada a la pòlissa no es deduirà als sinistres de pèrdua total del vehicle assegurat.

INDEMNITZACIÓ EN EL CAS DE DANYS PARCIALS

La indemnització es farà d'acord amb el cost de reparació de les peces que cal substituir, així com de la mà d'obra que s'utilitzi en aquesta reparació.

NO QUEDEN COBERTS

- a. Els danys causats al vehicle assegurat per remolcs i/o caravanes arrossegats, així com pels objectes transportats o amb motiu de la càrrega i la descàrrega d'aquests objectes.
- b. Els danys ocasionats per la congelació de l'aigua del motor.
- c. Els danys que afectin exclusivament els pneumàtics del vehicle assegurat (cobertes i cambres), com ara punxades, rebentades, desgast i semblants, i l'equilibratge de les rodes del vehicle, aïlladament o conjuntament.
- d. La depreciació eventual del vehicle subsegüent a la reparació després del sinistre.
- e. Els danys que afectin elements o instruments d'ús professional que es transportin al vehicle.
- f. Els danys que tinguin lloc amb motiu de la circulació del vehicle assegurat per llocs que no siguin vies aptes per a la circulació, com ara camins fora de carretera, o la pràctica de tot terreny, excepte pacte en contra a les condicions particulars.
- g. Els danys que afectin elements fixos del vehicle assegurat que no siguin de fàbrica, si no és que es declaren expressament a les condicions particulars de la pòlissa.
- h. Les avaries mecàniques, fins i tot les ocasionades per la congelació de l'aigua al circuit de refrigeració o la falta d'aigua, oli o altres elements semblants, així com els danys patits pel vehicle en continuar circulant en aquestes condicions.
- i. La reparació del simple desgast per ús o conservació deficient, així com l'arranjament de defectes de construcció o reparació.
- j. Els danys patits pel vehicle assegurat quan el condueixi una persona més petita de 25 anys o amb menys de dos anys d'experiència en el carnet de conduir, si no és que està expressament designada a les condicions particulars de la pòlissa.

VEHICLES EN RÈGIM DE FINANÇAMENT

Si es tracta d'un vehicle que s'ha comprat en règim de finançament, les indemnitzacions per pèrdua total se satisfaran en primera instància a l'entitat financera a favor de la qual es reflecteixi, a la Direcció General de Trànsit, la reserva de domini o limitació de disposició; el capital restant de la indemnització, si n'hi ha, queda a favor del propietari del vehicle assegurat.

ARTICLE 4. INCENDI DEL VEHICLE ASSEGURAT

OBJECTE DE LA COBERTURA

Aquesta cobertura comprèn, dins dels límits que estableixen les condicions particulars de la pòlissa, els danys que pugui patir el vehicle assegurat a

conseqüència d'incendi, llamp o explosió, **en tot cas independentment de la voluntat del conductor o l'assegurat**, tant si el vehicle es troba en circulació com en repòs o si s'està transportant.

Per tant, queden expressament compresos en les garanties de l'assegurança els incendis causats per:

- Vici de material, defecte de construcció o mala conservació. **La cobertura es limita a la reparació del dany causat per l'accident i no a la reparació de les parts defectuoses o mal conservades.**

L'assegurador està obligat a indemnitzar els danys causats per incendi si aquest s'origina fortuïtament, per malvolença d'estrany, per negligència pròpia o per negligència de les persones de qui respongui civilment.

L'assegurador ha d'indemnitzar tots els danys i les pèrdues materials causats al vehicle per l'acció directa del foc, i també els provocats per les conseqüències inevitables d'un incendi, i, en particular, els danys que ocasionin les mesures necessàries adoptades per l'autoritat, el prenedor, l'assegurat o el conductor per impedir, tallar o extingir l'incendi, incloent-hi les despeses que ocasioni l'aplicació d'aquestes mesures per extingir l'incendi del mateix vehicle assegurat.

L'assegurador no està obligat a indemnitzar els danys provocats per incendi si aquest s'origina per dol o culpa greu de l'assegurat, el prenedor o el conductor del vehicle.

INDEMNITZACIÓ EN CAS DE PÈRDUA TOTAL

En el cas de pèrdua total del vehicle (segons la definició que s'indica a l'Article preliminar – Definicions), la indemnització per part de l'assegurador s'estableix:

- En vehicles amb antiguitat igual o inferior a un any: la corresponent al valor de nou del vehicle, amb deducció del valor de les restes, sempre que es tracti del primer propietari del vehicle. En el cas que el vehicle hagi estat transferit, la indemnització serà la corresponent al seu valor venal, amb deducció del valor de les restes.**
- En vehicles amb antiguitat superior a un any: la corresponent al seu valor venal, amb deducció del valor de les restes.**

Els elements de millora i instal·lació fixa que integren el vehicle en sortir de fàbrica, així com els accessoris declarats a la pòlissa, s'indemnitzaran com s'indica als paràgrafs precedents.

INDEMNITZACIÓ EN EL CAS DE DANYS PARCIALS

La indemnització es farà d'acord amb el cost de reparació de les peces que cal substituir, així com de la mà d'obra que s'utilitzi en aquesta reparació.

NO QUEDEN COBERTS

- a. Els danys causats al vehicle per objectes transportats o amb motiu de la càrrega i la descàrrega d'aquests objectes, i també els causats als remolcs arrossegats pel vehicle assegurat.
 - b. Els danys que afectin els pneumàtics, excepte en el cas que el vehicle assegurat pateixi altres danys materials.
 - c. Els danys que afectin elements fixos del vehicle assegurat, que no siguin de fàbrica, excepte si s'han declarat expressament a les condicions particulars de la pòlissa.
 - d. La depreciació eventual del vehicle subsegüent a la reparació després d'un sinistre.
 - e. Els danys que afectin elements o instruments d'ús professional que es transportin al vehicle.
-

VEHICLES EN RÈGIM DE FINANÇAMENT

Si es tracta d'un vehicle que s'ha comprat en règim de finançament, les indemnitzacions per pèrdua total se satisfaran en primera instància a l'entitat financera a favor de la qual es reflecteixi, a la Direcció General de Trànsit, la reserva de domini o limitació de disposició; el capital restant de la indemnització, si n'hi ha, queda a favor del propietari del vehicle assegurat.

ARTICLE 5. ROBATORI DEL VEHICLE ASSEGURAT

OBJECTE DE LA COBERTURA

Aquesta cobertura comprèn els danys o la pèrdua del vehicle assegurat i els seus elements a conseqüència de sostracció il·legítima o temptativa de sostracció per part de tercers. Per tant, s'hi inclouen expressament el robatori, l'espoliació, el furt i el furt d'ús, d'acord amb el que disposa l'Article preliminar - Definicions, de conformitat amb les normes següents:

A. Sostracció il·legítima del vehicle complet

La indemnització es farà efectiva dins els 40 dies a comptar de la data de declaració del robatori a l'assegurador, i en funció de l'antiguitat del vehicle:

- **Per als vehicles amb antiguitat igual o inferior a un any, la indemnització serà la corresponent al seu valor de nou, sempre que es tracti del primer propietari del vehicle. En el cas que el vehicle hagi estat transferit, la indemnització serà la corresponent al seu valor venal.**

- Per als vehicles amb antiguitat superior a un any, la indemnització serà la corresponent al seu valor venal.

Els elements de millora i instal·lació fixa que integren el vehicle en sortir de fàbrica, així com els accessoris declarats a la pòlissa, s'indemnitzaran com s'indica als paràgrafs precedents.

B. Sostracció parcial d'elements fixos

Si el que s'ha sostret afecta elements fixos del vehicle en sortir de fàbrica o elements considerats accessoris expressament declarats a les condicions particulars de la pòlissa, s'indemnitzarà el 100% del seu valor de nou, **excepte per a les rodes (pneumàtics i llandes) i la bateria; en aquest cas la indemnització es limitarà al 80% del seu valor de nou.**

En el cas de sostracció il·legítima d'aparells de ràdio, telefonia, navegació per satèl·lit, reproducció i enregistrament de so i/o imatge que siguin d'instal·lació fixa del vehicle, se'n garanteix la indemnització, com s'indica al paràgraf anterior, sempre que se substitueixin, amb verificació pericial per part de l'assegurador i amb el límit de la cobertura d'una única indemnització per anualitat del contracte.

C. Temptativa de sostracció il·legítima

L'assegurador garanteix també el 100% dels danys ocasionats al vehicle assegurat com a conseqüència de la temptativa de sostracció il·legítima.

Si, a conseqüència de la temptativa de sostracció il·legítima, tenen lloc danys d'una quantia que obliga a declarar el vehicle com a pèrdua total (segons la consideració de pèrdua total que s'indica a l'Article preliminar – Definicions), la indemnització es regirà pel que s'ha indicat més amunt a l'apartat A d'aquest mateix article.

RECUPERACIÓ DEL VEHICLE ROBAT

Si el vehicle robat es recupera dins els 40 dies següents a la data de declaració del robatori a l'assegurador, **l'assegurat està obligat a admetre'n la devolució i l'assegurador indemnitzarà el 100% dels danys que s'hagin ocasionat al vehicle com a conseqüència d'aquest robatori, encara que en aquest termini l'assegurat no se'n hagi fet càrrec.**

Si com a conseqüència del robatori s'ocasionen danys d'una quantia que obliga a declarar el vehicle com a pèrdua total, la indemnització es farà segons el que s'ha indicat a l'apartat A d'aquest mateix article.

En el moment de la indemnització, l'assegurat ha de lliurar i signar la documentació necessària perquè es pugui fer la transferència de la propietat del vehicle a favor de l'assegurador en el cas que aparegués després d'haver cobrat la indemnització. Dins el termini dels 15 dies següents a la comunicació de l'aparició, l'assegurat té dret a recuperar el vehicle si reintegra, en aquest cas, la indemnització percebuda.

VEHICLES EN RÈGIM DE FINANÇAMENT

Si es tracta d'un vehicle que s'ha comprat en règim de finançament, les indemnitzacions per robatori total o per pèrdua total se satisfaran en primera instància a l'entitat financera a favor de la qual es reflecteixi, a la Direcció General de Trànsit, la reserva de domini o limitació de disposició; el capital restant de la indemnització, si n'hi ha, queda a favor del propietari del vehicle assegurat.

NO QUEDEN COBERTS

- a. Els remolcs arrossegats pel vehicle assegurat.
- b. La sotstracció il·legítima de la qual siguin autors, còmplices o encobridors els familiars de l'assegurat o del prenedor de l'assegurança fins al tercer grau de consanguinitat o afinitat, o les persones dependents o assalariades de qualsevol d'ells.
- c. Els robatoris o danys derivats del robatori o intent de robatori que afectin elements o instruments d'ús professional transportats al vehicle.
- d. El robatori o intent de robatori d'elements fixos del vehicle que no siguin de fàbrica, excepte si s'han declarat expressament a les condicions particulars d'aquesta pòlissa.
- e. Els robatoris que no es denunciïn a l'autoritat policial; a més, l'assegurat ha de lliurar una còpia de la denúncia a l'assegurador.
- f. Els robatoris que tinguin l'origen en la negligència greu de l'assegurat, del prenedor de l'assegurança o del conductor, si escau; o dels familiars que convisquin amb aquestes persones, o de les persones dependents o assalariades que en depenguin.

ARTICLE 6. TRENCAMENT DE VIDRES DEL VEHICLE ASSEGURAT

OBJECTE DE LA COBERTURA

Amb aquesta cobertura, l'assegurador s'obliga, en el cas de trencament dels vidres (vidre laminat o trempat) del vehicle assegurat (parabrises, vidre posterior, finestretes laterals i sostres solars de vidre) —s'entén per trencament el dany total o parcial d'aquests vidres que els deixin inservibles, per esquerda o fragmentació, ocasionat per una causa accidental, violenta i independent de la voluntat del propietari, el conductor del vehicle o el prenedor de l'assegurança—, a indemnitzar el cost de substitució de les peces, així com les despeses que calgui fer per col·locar les peces que reemplacin les trencades, **sempre que es dugui a terme aquesta substitució.**

En el cas que l'assegurat decideixi, per qualsevol motiu, no substituir les peces danyades, l'assegurador no assumirà cap indemnització respecte d'aquesta garantia.

Es cobreix també el valor de la reparació dels danys ocasionats al vidre panoràmic davanter del vehicle quan la naturalesa i l'extensió del dany ho permetin.

En el cas de pèrdua total del vehicle, l'assegurat podrà optar per la indemnització dels vidres d'acord amb el seu cost de reparació i sempre que no tingui dret a un altre tipus d'indemnització.

NO QUEDEN COBERTS

- a. Els desperfectes o els trencaments patits pels fars, els pilots, els intermitents, els miralls o qualsevol altre tipus d'objectes de vidre, excepte els vidres del vehicle i el sostre solar. No es cobreixen els sostres solars de plàstic.
- b. Els efectes de ratlladures, picades, escrostonaments i altres causes que originin simples defectes estètics, excepte quan es tracti d'un dany reparable al vidre panoràmic davanter, segons el que s'ha indicat abans.
- c. Els danys patits pel vehicle assegurat quan el condueixi una persona més petita de 25 anys o amb menys de dos anys d'experiència en el carnet de conduir, si no és que està expressament designada e les condicions particulars de la pòlissa.
- d. Els trencaments ocasionats per instal·lació defectuosa o durant els treballs de col·locació.
- e. Vidres de remolcs, així com d'avancés si es tracta d'autocaravanes.

ARTICLE 7. ACCIDENTS PERSONALS DEL CONDUCTOR I DELS OCUPANTS DEL VEHICLE ASSEGURAT

ASSEGURAT: A l'efecte d'aquesta garantia, tenen la consideració d'assegurats el conductor i els ocupants del **vehicle assegurat**.

En cas que a les condicions particulars es limiti aquesta garantia als accidents que pateixi exclusivament el conductor, té la condició d'ASSEGURAT el conductor que pateixi un accident de circulació conduint el vehicle assegurat, **sempre que el dit vehicle sigui conduït per una persona que tingui el permís de conduir reglamentari**.

Es cobreixen els accidents de circulació que puguin patir les persones assegurades que s'indiquen a les condicions particulars com a ocupants del vehicle assegurat per aquesta pòlissa, sobre la base de les garanties següents:

1. Mort per accident.
2. Invalidesa permanent per accident.
3. Despeses d'assistència sanitària per accident

ACCIDENT DE CIRCULACIÓ: Es considera accident de circulació el que pateix l'assegurat en qualitat d'ocupant del vehicle assegurat per aquesta pòlissa.

OBJECTE DE LA COBERTURA

Amb aquesta cobertura, l'assegurador indemnitzarà l'assegurat si resulta víctima d'un accident de circulació amb el vehicle assegurat, d'acord amb les prestacions que es detallen a continuació:

A. Mort per accident

Si a conseqüència d'un accident de circulació, **ocorregut durant la vigència de la pòlissa, mor l'assegurat dins del termini de dos anys a comptar des de la data en què va tenir lloc**, l'assegurador ha de pagar el capital assegurat als beneficiaris, que podran disposar immediatament d'una bestreta de fins a 3.000 euros a compte del pagament del capital assegurat per atendre les despeses derivades de la defunció.

Tret que l'assegurat hagi fet una designació expressa en contra, els beneficiaris són el seu cònjuge, si no n'hi ha els fills, i si no hi ha ni cònjuge ni fills, els hereus legals.

B. Invalidesa permanent per accident

Si a conseqüència directa d'un accident de circulació, **ocorregut durant la vigència de la pòlissa**, l'assegurat pateix una invalidesa permanent, total o parcial, **declarada dins del termini màxim de dos anys a comptar des de la data de l'accident**, l'assegurador ha d'abonar la indemnització que correspongui al seu grau d'invalidesa, d'acord amb el quadre barem, inclòs més endavant, aplicant percentatge corresponent al capital que figuri a les condicions particulars de la pòlissa.

Es considera **invalidesa permanent total**:

- La pèrdua completa o la impotència funcional absoluta i permanent de totes dues mans o tots dos peus, o bé una mà i un peu.
- La ceguesa completa, incurable i permanent.
- L'alienació mental completa i incurable ocasionada per fractura del crani, que fa impossible qualsevol feina o ocupació.

En el cas d'invalidesa permanent total, l'assegurat percebrà el 100% del capital assegurat indicat a les condicions particulars per a la garantia d'invalidesa permanent.

Es considera **invalidesa permanent parcial** la pèrdua, la lesió, l'escurçament, o la impotència funcional d'algun òrgan o membre com a conseqüència d'un accident de circulació; en aquest cas l'assegurador abonarà a l'assegurat la quantitat resultant d'aplicar els percentatges que es recullen en el barem següent al capital que figuri contractat a les condicions particulars per a la garantia d'invalidesa permanent:

	Dret.	Esq.
Pèrdua completa de la mobilitat i la funcionalitat de la columna:		
– Pèrdua completa de la mobilitat i la funcionalitat columna cervical	30%	
– Pèrdua completa de la mobilitat i la funcionalitat dorsal	20%	
– Pèrdua completa de la mobilitat i la funcionalitat lumbar	30%	
– Hèrnia o desordre discal	7%	
Pèrdua total d'un braç o una mà	60%	50%
Pèrdua total del moviment de l'espatlla	25%	20%
Pèrdua total del moviment del colze	20%	15%
Pèrdua total del moviment del canell	20%	15%
Pèrdua total del dit polze	22%	18%
Pèrdua del dit índex	14%	11%
Pèrdua de qualsevol altre dit de la mà	8%	7%
Pèrdua total d'una cama per sobre del genoll	50%	50%
Pèrdua total d'un peu o d'una cama a l'altura o sota el genoll	40%	40%
Pèrdua total del dit gros d'un peu	8%	8%
Pèrdua total d'un dels altres dits del peu	5%	5%
Amputació d'una part d'un peu, incloent-hi tots els dits	30%	30%
Ablació de la mandíbula inferior	30%	
Pèrdua total de la vista d'un ull, o reducció a la meitat de la visió binocular	30%	30%
Sordesa completa de les dues orelles	60%	
Sordesa completa d'una orella	20%	20%
Fractura no consolidada d'una ròtula	20%	20%
Pèrdua total del moviment d'un maluc, d'un genoll o d'un turmell	20%	20%

En el cas que l'assegurat sigui esquerrà (costat esquerre dominant), els percentatges assenyalats abans per als membres superiors drets s'apliquen a l'esquerra, i viceversa.

Els casos d'invalidesa permanent parcial no enunciats de manera expressa en el barem següent s'indemnitzen per analogia amb els que hi figuren. **En tot cas, el grau**

d'invalidesa es fixa independentment de la professió de l'assegurat i de qualsevol resolució mèdica o sentència sobre el tema dictada pels Tribunals Laborals o Penals.

En el cas de pèrdua anatòmica o funcional parcial de membres o òrgans, els percentatges del quadre de valoració experimentaran una reducció proporcional.

Si l'accident ocasiona lesions en diversos membres o òrgans, totes les lesions es tindran en compte per fixar el grau d'invalidesa, **sense que en cap cas la indemnització total pugui excedir de la quantitat límit assegurada per a invalidesa permanent a les condicions particulars.** Si un òrgan o membre queda afectat per diverses lesions, la xifra total que cal indemnitzar per les diferents lesions a l'òrgan o membre no pot superar la xifra indicada al quadre anterior per a la pèrdua o inutilització absoluta de l'òrgan o membre.

C. Despeses d'assistència sanitària per accident

Durant el termini màxim d'un any a comptar des de la data en què va tenir lloc l'accident emparat per la pòlissa i ocorregut mentre aquesta és vigent, aniran a càrrec de l'assegurador el 100% de les despeses mèdiques, farmacèutiques, d'hospitalització i de tractament si l'assistència la presten a Espanya clíniques o facultatius designats per l'assegurador.

Tenen aquesta consideració les clíniques i els centres hospitalaris reconeguts pel Consorci de Compensació d'Assegurances dins l'àmbit de la sanitat pública i privada, i altres centres amb els quals hi pugui haver un conveni d'assistència.

Si l'assegurat és atès per metges o clíniques en un país estranger, o si a Espanya acut a metges o clíniques de lliure elecció, l'assegurador només respon fins al límit de la suma assegurada indicada a les condicions particulars per a aquesta garantia.

L'assegurador reemborsarà, fins al límit del capital indicat a les condicions particulars per a aquesta cobertura (amb un límit en tot cas de 6.000 euros per a despeses ocasionades a l'estranger), les despeses mèdiques i farmacèutiques ocasionades en el transcurs de l'any següent a l'accident de circulació ocorregut durant la vigència de la pòlissa.

Queden expressament incloses les despeses de:

- Assistències de caràcter urgent.
- Trasllat de l'assegurat des del lloc de l'accident al centre hospitalari més pròxim en el moment de l'accident.
- La primera adquisició de pròtesis, ulleres i aparells ortopèdics auxiliars, així com la seva reparació o substitució si s'han fet malbé o s'han destruït a causa de l'accident.
- Pròtesis dentàries necessàries pels danys patits per la dentadura natural o per les pròtesis inamovibles.

- Hospitalització de l'assegurat, incloent-hi les despeses d'estada i manteniment que pugui causar al mateix establiment sanitari durant 10 dies un acompanyant de la persona lesionada internada.

NO QUEDEN COBERTS

- a. Els accidents causats per qualsevol acte intencionat de l'assegurat.
- b. Els accidents resultants d'acte delictiu, influència de drogues, tòxics, estupefaents o embriaguesa manifesta de l'assegurat i els derivats d'influències psíquiques.
- c. Els accidents en els quals participi el vehicle assegurat quan el conduïx una persona més petita de 25 anys o amb menys de dos anys d'experiència en el carnet de conduir, si no és que està expressament designada a les condicions particulars de la pòlissa.
- d. Els accidents no relacionats amb la condició d'ocupant del vehicle objecte d'aquesta assegurança i que no hagin estat ocasionats per un fet de la circulació.

ARTICLE 8. ASSISTÈNCIA EN VIATGE

DEFINICIONS

ASSEGURAT: En el cas de sinistres derivats de l'ús del vehicle, es considera assegurat el conductor del vehicle i tots els seus ocupants que hi siguin transportats de forma gratuïta. Per a la resta de sinistres, es consideren assegurats la persona física titular de la pòlissa, el seu cònjuge i els fills que convisin amb ell.

VEHICLE AMB DRET AL SERVEI: Turismes, remolcs designats prèviament a la pòlissa i amb la mateixa matrícula que el vehicle i vehicles comercials fins a 3.500 kg de PMA.

NORMES BÀSIQUES QUE REGULEN AQUESTA COBERTURA

1. Àmbit territorial

L'assistència als vehicles es presta a Espanya, Europa i països riberencs del Mediterrani des del quilòmetre 0.

L'assistència a les persones es presta a tot el món a partir del quilòmetre 0, **lleuat de les despeses mèdiques, que només es prestin a l'estranger.**

2. Sol·licitud del servei

La sol·licitud de servei s'ha de fer telefònicament als telèfons que figuren a la targeta que es facilita conjuntament amb les condicions particulars de la pòlissa.

3. Riscos coberts

Per aquest contracte, l'assegurador assumeix la cobertura dels riscos que s'indiquen a continuació:

Garanties relatives al vehicle i als seus ocupants

- 1.1. Assistència mecànica o remolc del vehicle (des del quilòmetre 0 del domicili).
- 1.2. Rescat del vehicle.
- 1.3. Trasllat o repatriació del vehicle.
- 1.4. Abandonament legal i despeses de pupil·latge.
- 1.5. Despeses de trasllat, repatriació o prossecució del viatge dels ocupants del vehicle accidentat, avariats o robats.
- 1.6. Despeses d'hotel.
- 1.7. Despeses de trasllat de l'assegurat per recollir el seu vehicle.
- 1.8. Enviament de peces de recanvi.
- 1.9. Obtenció i enviament de duplicat de claus.
- 1.10. Robatori de les quatre rodes.

Garanties sanitàries

- 2.1. Atenció mèdica.
- 2.2. Trasllat o repatriació sanitària urgent de persones ferides i malaltes.
- 2.3. Trasllat o repatriació dels assegurats acompanyants.
- 2.4. Enviament de medicaments.
- 2.5. Despeses mèdiques, quirúrgiques, farmacèutiques i d'hospitalització a l'estranger.
- 2.6. Despeses de convalescència.
- 2.7. Bitllet d'anada i tornada i allotjament per a un familiar.

Garanties d'assistència personal

- 3.1. Transmissió de missatges urgents.
- 3.2. Trasllat o repatriació dels assegurats menors d'edat.
- 3.3. Repatriació de morts i trasllat d'assegurats.
- 3.4. Enviament d'un conductor professional.
- 3.5. Tornada anticipada.
- 3.6. Recerca i transport d'equipatges i efectes personals.
- 3.7. Enviament d'objectes oblidats.
- 3.8. Transport d'animals domèstics.
- 3.9. Defensa jurídica automobilística a l'estranger.

- 3.10. Informació legal.
- 3.11. Avançament de fiances penals a l'estranger.
- 3.12. Despeses d'interpret.
- 3.13. Avançament de fons a l'estranger.
- 3.14. Obtenció de salconduits.

4. Origen de les immobilitzacions

Es cobreixen les immobilitzacions que tinguin l'origen en avaries, accidents, punxades, errors en fer gasolina, falta de combustible, oblit de les claus dins el vehicle i trencament de qualsevol vidre que impedeixi el desplaçament normal del vehicle.

GARANTIES COBERTES

1. GARANTIES RELATIVES AL VEHICLE I ELS SEUS OCUPANTS

1.1. Assistència mecànica o remolc del vehicle (des del quilòmetre 0 del domicili)

Si, a causa d'una avaria o d'un accident, el vehicle queda immobilitzat, l'assegurador proporcionarà a l'assegurat l'ajuda mecànica d'emergència necessària perquè pugui continuar el viatge. **Aquesta assistència es limita a una durada màxima de 60 minuts. El cost de les peces de recanvi l'ha d'abonar l'assegurat.**

No obstant això, si el vehicle no es pot reparar al mateix lloc del fet, l'assegurador s'encarregarà d'organitzar-ne i coordinar-ne el trasllat. **Aquest trasllat serà fins al concessionari oficial de la marca més proper al lloc del fet o el que hagi triat l'assegurat, sempre que, en aquest últim cas, estigui ubicat a una distància màxima de 100 quilòmetres.**

Les despeses de remolc del vehicle queden totalment cobertes a Espanya i a l'estranger fins a un límit de 240,40 euros per remolc.

El remolc de vehicles tot terreny i de vehicles immobilitzats fora de les vies de circulació queda cobert sempre que sigui possible per mitjans ordinaris.

1.2. Rescat del vehicle

Si el vehicle ha patit un accident que l'ha fet sortir de la carretera, l'assegurador el rescatarà i el deixarà en situació de tornar a circular o de ser traslladat per un vehicle adequat. **L'assegurador cobreix les despeses de rescat fins a un màxim de 600 euros.**

1.3. Trasllat o repatriació del vehicle

Quan la reparació del vehicle —segons el tarifari de la marca— duri més de 8 hores o hagi d'estar immobilitzat més de 3 dies i el vehicle sigui a més de 100

quilòmetres del domicili de l'assegurat, o en cas de robatori es recuperi després que hagi tornat l'assegurat, l'assegurador el traslladarà o el repatriarà fins al taller que designi l'assegurat entre els que hi ha a la localitat del domicili de l'assegurat o als voltants, o fins al taller concessionari oficial més proper al lloc del fet.

En cas de robatori del vehicle, i si aquest es recupera després que l'assegurat hagi tornat al seu domicili, l'assegurador també s'ha d'encarregar de prestar aquest servei. En aquest últim cas, l'assegurat ha d'acreditar la presentació de la denúncia corresponent davant de l'autoritat competent per tenir dret a aquesta garantia. L'assegurador s'ha de fer càrrec de les despeses de trasllat o repatriació, sempre que en el moment de l'incident el valor real de taxació del vehicle sigui superior al cost de la reparació. En cas contrari, l'assegurador només es fa càrrec de les gestions administratives i econòmiques necessàries per donar-lo de baixa (Abandonament Legal).

1.4. Abandonament Legal i despeses de pupil·latge

Aquesta garantia es presta sempre que el vehicle estigui en condicions de ser traslladat o repatriat segons el punt 1.3.

- a. Si el valor del vehicle, abans de l'accident, de l'avaria o del robatori, és inferior a l'import de les reparacions que cal fer, l'assegurador es farà càrrec únicament de les despeses d'Abandonament Legal. En aquest cas no escau el trasllat ni la repatriació previstos a l'apartat anterior.
- b. L'assegurador es farà càrrec de les despeses de pupil·latge o custòdia que, si escau, hi hagi hagut pel que fa al vehicle accidentat, avariats o robats a partir de la comunicació telefònica específica a l'assegurador, **fins a un màxim de 15 dies i per la quantitat màxima de 160 euros.**

1.5. Despeses de trasllat, repatriació o prossecució del viatge dels ocupants del vehicle accidentat, avariats o robats

Si la immobilització del vehicle és superior a un dia o inclou una nit a Espanya, o és superior a tres dies a l'estranger, l'assegurador es farà càrrec del trasllat dels ocupants fins al domicili de l'assegurat o fins al lloc de destinació, segons si s'ha superat o no la meitat del trajecte, o bé posarà a la disposició dels assegurats un vehicle de lloguer **fins a un import màxim de 300 euros** amb la mateixa finalitat. Aquesta opció de vehicle de lloguer no és aplicable a vehicles dedicats al transport públic de persones.

Les despeses de carburant, en tot cas, van a càrrec de l'assegurat.

En el cas de robatori, cal acreditar la presentació immediata d'una denúncia davant les autoritats competents per tenir dret a aquesta garantia.

1.6. Despeses d'hotel

Quan la immobilització del vehicle a causa d'una avaria o un accident no es pugui reparar durant el dia o sigui superior a 2 hores, i si els ocupants del vehicle han decidit no continuar el viatge, l'assegurador es farà càrrec de les seves despeses

d'allotjament i esmorzar en un hotel per un màxim **de 4 nits i un import per nit de 61 euros per persona en un hotel de 3 estrelles a Espanya i 4 a l'estranger.**

En el cas de robatori, cal acreditar la presentació immediata d'una denúncia davant les autoritats competents per tenir dret a aquesta garantia.

No es pot fer ús d'aquesta garantia en el cas que s'utilitzi la garantia "Despeses de trasllat, repatriació o prossecució del viatge dels ocupants del vehicle accidentat, avariats o robats".

1.7. Despeses de trasllat de l'assegurat per recollir el seu vehicle

Quan el vehicle s'hagi reparat al lloc de l'incident i no s'hagi transportat, sempre que s'hagués pogut transportar o repatriar segons el punt 1.3. d'aquest article, l'assegurador es farà càrrec del desplaçament de l'assegurat, o de la persona que aquest designi, per recuperar el seu vehicle. L'assegurador prestarà el mateix servei en el cas de robatori si el vehicle apareix posteriorment en bon estat per circular, sempre que l'assegurat acrediti haver denunciat el robatori davant l'autoritat competent.

1.8. Enviament de peces de recanvi

Si no és possible disposar de les peces de recanvi necessàries al lloc de la reparació del vehicle, l'assegurador les localitzarà i les farà arribar pel mitjà més idoni.

Únicament les despeses de transport van a càrrec de l'assegurador, per la qual cosa, una vegada l'assegurat hagi tornat a casa seva, ha de tornar a l'assegurador el cost de les peces rebudes, així com els drets de duana, si n'hi ha.

1.9. Obtenció i enviament de duplicat de claus

En el cas d'extraviament o sostracció de les claus del vehicle garantit, l'assegurador mirarà, per tots els mitjans al seu abast, d'obtenir-ne un duplicat en poder de l'assegurat i enviar-lo de la manera més ràpida possible a l'assegurat, al lloc on es trobi.

1.10. Robatori de les quatre rodes

L'assegurador prestarà el servei de recollida de les rodes en el cas que les hagin robat.

Aquest servei es prestarà només quan hi hagi tallers oberts en un radi de 50 quilòmetres en el moment de sol·licitar el servei. **El cost de les rodes anirà a càrrec de l'assegurat.**

2. GARANTIES SANITÀRIES

2.1. Atenció mèdica

En el cas de malaltia sobtada o lesions greus d'algun dels assegurats, l'assegurador facilitarà assessorament mèdic per decidir, en combinació amb el metge intervinent, el millor tractament que cal seguir, així com el mitjà més idoni per traslladar el ferit o el malalt, si és necessari.

2.2. Trasllat o repatriació sanitària urgent de persones ferides i malaltes

En el cas que algun dels assegurats pateixi malaltia sobtada o lesions durant el viatge, l'assegurador es farà càrrec del trasllat o la repatriació del ferit o malalt fins al centre hospitalari més adequat, o bé fins al domicili habitual indicat a les condicions particulars, pel mitjà de transport més idoni. En el primer cas, si més endavant cal traslladar-lo al domicili o a un altre hospital, l'assegurador també es farà càrrec del trasllat.

En qualsevol cas s'aplicarà el criteri mèdic de l'assegurador, que serà qui determinarà la idoneïtat de l'acte mèdic que s'ha de fer i del mitjà de trasllat idoni en cada cas.

Si l'assegurat necessita hospitalització, l'assegurador es farà càrrec de les despeses d'allotjament i esmorzar dels assegurats acompanyants **en un hotel de 3 estrelles a Espanya i 4 a l'estranger per un màxim de 10 dies, per un import màxim de 61 euros diaris.**

2.3. Trasllat o repatriació d'assegurats acompanyants

Quan s'hagi repatriat o traslladat un o més dels assegurats per malaltia sobtada o lesió d'acord amb l'apartat 2.2., i aquesta circumstància impedeixi a la resta dels assegurats acompanyants tornar a casa seva pels mitjans inicialment previstos, l'assegurador es farà càrrec de traslladar-los fins al seu domicili o fins al lloc on estigui hospitalitzat l'assegurat traslladat o repatriat.

2.4. Enviament de medicaments

Quan un assegurat que estigui sota tractament mèdic obli els medicaments a casa seva o els extravii durant el viatge i siguin difícils o impossibles de localitzar al lloc on es troba, l'assegurador farà les gestions necessàries per disposar d'aquests medicaments i els farà arribar a l'assegurat pels mitjans més idonis. Només es cobreixen les despeses d'enviament. Una vegada a casa seva, l'assegurat ha de tornar a l'assegurador el preu dels medicaments rebuts.

2.5. Despeses mèdiques, quirúrgiques, farmacèutiques i d'hospitalització a l'estranger

Si, a conseqüència d'una malaltia sobtada o d'un accident ocorregut durant el període de validesa de la pòlissa, l'assegurat necessita assistència mèdica, quirúrgica, farmacèutica o hospitalària, l'assegurador es farà càrrec de:

- a. Les despeses d'hospitalització.
- b. Les despeses i els honoraris mèdics i quirúrgics.
- c. El cost dels medicaments prescrits per un metge.
- d. Les despeses farmacèutiques.

Les despeses es cobriran fins a un màxim de 6.000 euros.

2.6. Despeses de convalescència

Si, a conseqüència d'una malaltia sobtada o d'un accident ocorregut durant el període de validesa de la pòlissa, algun dels assegurats necessita per prescripció facultativa romandre en un hotel fins que el seu estat permeti traslladar-lo, continuar el viatge o tornar a casa seva, l'assegurador es farà càrrec de les despeses d'estada en un hotel merides pels assegurats convalescents **per un màxim de 10 dies en un hotel de 3 estrelles a Espanya i 4 estrelles a l'estranger, incloent-hi les despeses d'allotjament i esmorzar per un import màxim diari de 61 euros.**

2.7. Bitllet d'anada i tornada i allotjament per a un familiar

En el cas d'hospitalització per malaltia sobtada o lesió d'algun assegurat, l'assegurador facilitarà a un familiar amb residència a Espanya, designat per l'assegurador, un bitllet d'anada i tornada per desplaçar-se fins al centre assistencial i tornar després a casa seva, quan el període d'internament es prevegi d'una durada mínima de 5 dies, segons certificació mèdica estesa pel metge intervinent.

Així mateix, es cobreixen les despeses d'allotjament i esmorzar del familiar en un hotel al lloc d'hospitalització **per un màxim de 10 nits en un hotel de 3 estrelles a Espanya i 4 a l'estranger, per un import màxim diari de 61 euros.**

3. GARANTIES PERSONALS

3.1. Transmissió de missatges urgents

L'assegurador s'encarregarà de transmetre els missatges urgents que li indiqui l'assegurat relacionats amb les cobertures contractades de la pòlissa, o amb qualsevol altre motiu, quan hi hagi una causa d'importància raonable i demostrable.

Dins d'aquesta garantia es rebran les trucades per trencament de vidres dels assegurats. L'assegurador posarà en contacte l'assegurat amb el proveïdor concertat més proper al lloc del sinistre, i si no és possible aquest contacte facilitarà a l'assegurat el seu número de telèfon.

3.2. Trasllat o repatriació dels assegurats menors d'edat

Quan, a causa de mort, malaltia sobtada o lesió d'algun dels assegurats, els nens assegurats menors de 18 anys han de viatjar sols, l'assegurador facilitarà una persona professional per acompanyar-los durant el viatge de tornada fins al seu domicili habitual a Espanya o es farà càrrec de les despeses d'una persona designada per l'assegurat a aquest efecte.

3.3. Repatriació de morts i trasllat dels assegurats

En el cas de mort d'algun dels assegurats, l'assegurador s'encarregarà de totes les gestions burocràtiques necessàries, així com del trasllat o la repatriació del cadàver fins al lloc d'inhumació. Així mateix, l'assegurador es farà càrrec

del trasllat dels altres assegurats que l'acompanyaven en el moment de la mort i que no poden tornar pels mitjans inicialment previstos.

3.4. Enviament de xofer professional

L'assegurador enviarà un conductor professional per transportar el vehicle assegurat i els seus ocupants fins al domicili de l'assegurat o lloc de destinació, a elecció, sempre que els dies invertits siguin els mateixos, si per causa de malaltia greu, accident o mort l'assegurat ha estat traslladat o està incapacitat per conduir i cap altre ocupant el pot substituir en la conducció.

L'assegurador assumirà únicament les despeses del mateix xofer, amb exclusió de totes les restants (per exemple: carburant, manteniment del vehicle, peatges, despeses d'hotel i restaurant de l'assegurat i/o els passatgers, etc.).

3.5. Tornada anticipada

En el cas de mort o malaltia greu, és a dir, amb perill de mort, que hagi tingut lloc a Espanya del cònjuge, ascendents o descendents en primer grau, o del germà o la germana de l'assegurat o del seu cònjuge, l'assegurador organitzarà el seu trasllat i se'n farà càrrec fins al lloc de la inhumació o d'hospitalització quan no pugui tornar pels mitjans inicialment previstos.

En el cas que tingui lloc un sinistre al domicili habitual de l'assegurat a Espanya mentre fa un viatge per l'estranger, a conseqüència del qual l'assegurat ha de tornar-hi urgentment, l'assegurador es farà càrrec del seu trasllat en el mitjà de locomoció que consideri més adequat fins al seu domicili. Igualment, es farà càrrec, si cal, de la tornada de l'assegurat al lloc on era abans que tingués lloc el sinistre.

3.6. Recerca i transport d'equipatges i efectes personals

En el cas de retard, pèrdua o robatori d'equipatges i efectes personals, l'assegurador assessorarà l'assegurat per fer la denúncia dels fets i prestarà la seva col·laboració per gestionar-ne la recerca i la localització.

Tant en aquest cas com en el de pèrdua o extraviament d'aquestes pertinences, si es recuperen l'assegurador s'encarregarà d'expedir-les fins al lloc on estigui de viatge l'assegurat o fins a casa seva.

3.7. Enviament d'objectes oblidats

L'assegurador organitzarà i assumirà el cost de l'enviament al domicili de l'assegurat dels objectes que hagi oblidat al lloc o als llocs on hagi estat durant el viatge.

Aquesta garantia s'estén als objectes imprescindibles per fer el viatge i oblidats al domicili abans d'iniciar-lo.

En tots els casos assenyalats en aquest article, l'assegurador únicament assumirà l'organització de l'enviament, així com el seu cost, per a objectes d'un pes màxim de 10 kg.

3.8. Transport d'animals domèstics

L'assegurador es farà càrrec de les despeses ocasionades pel trasllat dels animals domèstics de fins a 75 kg de pes que acompanyin l'assegurat en el cas que l'assegurador hagi de traslladar l'assegurat per qualsevol motiu cobert en aquest contracte. Això, sempre que no hi hagi cap altre assegurat que es pugui fer càrrec del trasllat de l'animal i no sigui possible utilitzar el vehicle assegurat per traslladar-lo.

3.9. Defensa jurídica de l'automobilista a l'estranger

Si a conseqüència d'un accident de circulació ocorregut a l'estranger s'instrueixen procediments civils o penals contra l'assegurat, l'assegurador assumirà la defensa jurídica de l'assegurat **fins a una quantitat màxima de 1.250 euros**.

3.10. Informació legal

L'assegurador prestarà la informació necessària als assegurats que ho sol·licitin quan necessitin un advocat a l'estranger i no disposin de prou dades per localitzar-ne cap.

3.11. Avançament de fiances penals a l'estranger

S'inclou en aquesta cobertura, en concepte d'avançament a càrrec de l'assegurador, la fiança penal per garantir la llibertat provisional de l'assegurat o la seva assistència personal al judici.

En aquest cas, l'assegurat ha de firmar un escrit de reconeixement de deute en què es compromet a tornar-ne l'import dins els dos mesos següents a la tornada al domicili o, en tot cas, al cap de tres mesos d'haver fet la petició.

L'assegurador es reserva el dret a sol·licitar de l'assegurat algun tipus d'aval o garantia que li asseguri el cobrament de la bestreta.

La suma màxima avançada per aquest concepte és de 6.100 euros.

3.12. Despeses d'interpret

En el cas que s'iniciï a l'estranger un procediment judicial com a conseqüència d'un accident de circulació en el qual s'hagi vist implicat el vehicle assegurat, l'assegurador es farà càrrec de les despeses d'interpret **fins a un límit de 1.200 euros**.

3.13. Avançament de fons a l'estranger

Si, durant un viatge per l'estranger amb el vehicle assegurat, l'assegurat es veu privat de diners en efectiu per motius de robatori, pèrdua d'equipatge, malaltia o accident, o si el vehicle pateix una avaria i l'assegurat necessita fons per fer

front al pagament de la reparació, l'assegurador li gestionarà un enviament de fons per fer front a aquests pagaments; prèviament, l'assegurat ha de dipositar aquesta quantitat al domicili de l'assegurador per mediació d'un tercer, o bé ha de fer un dipòsit a l'entitat financera que indiqui l'assegurador. **L'import màxim dels fons avançats és de 1.500 euros.**

3.14. Obtenció de salconduits

L'assegurador es farà càrrec de les despeses ocasionades per la gestió i l'obtenció dels salconduits necessaris perquè l'assegurat pugui ser repatriat a Espanya quan, com a conseqüència d'un accident, un furt o un robatori ocorreguts durant un viatge per l'estranger, l'assegurat no tingui a la seva disposició el document nacional d'identitat, els permisos de conduir o de circulació o la fitxa de la inspecció tècnica del vehicle.

L'assegurador no és responsable del perjudici causat per aquestes circumstàncies ni per la utilització indeguda d'aquests documents per terceres persones.

EXCLUSIONS

1. EXCLUSIONS GENERALS

- a. Les garanties i les prestacions que no hagin estat sol·licitades a l'assegurador i que no s'hagin fet amb el seu acord o pel seu acord, excepte en cas de força major o d'impossibilitat material demostrada.
- b. Els sinistres causats per dol o per actes notòriament perillosos o temeraris de l'assegurat, del prenedor de l'assegurança, dels drethavents o de les persones que viatgin amb l'assegurat.
- c. Els accidents o les avaries que tinguin lloc en practicar competicions esportives, oficials o privades, així com als entrenaments, les proves i les apostes, la participació en excursions i travesses organitzades, la circulació per camins forestals o la pràctica del tot terreny (4x4, trial, enduro, etc.).
- d. Els sinistres ocasionats per activitats esportives i turístiques d'aventura, així com les que es practiquen utilitzant bàsicament els recursos que ofereix la mateixa naturalesa al medi on es desenvolupen, i a les quals és inherent el factor risc, com ara el parapent, el descens d'aigües braves, l'heliesquí, el piragüisme, el salt des de ponts, l'hidrobob, l'hidrotrineu, etc.
- e. Els esdeveniments ocasionats per fenòmens de la naturalesa com ara terratrèmols, sismes submarins, inundacions, erupcions volcàniques, tempestes ciclòniques, caiguda de cossos siderals i els que es puguin considerar catàstrofe o calamitat.
- f. Els sinistres ocorreguts en cas de guerra, manifestacions i moviments populars, actes de terrorisme i sabotatge, vagues, motins, restriccions a la lliure circulació o qualsevol altre cas de força major, tret que l'assegurat provi que el sinistre no té relació amb aquests esdeveniments.

- g. Les lesions o els accidents corporals com a conseqüència d'accions delictives, provocacions, bregues, baralles i duels, imprudències, apostes o qualsevol fet arriscat o temerari.
 - h. Fets o actuacions violentes de les Forces Armades o de les Forces i Cossos de Seguretat en temps de pau.
 - i. Els sinistres causats per irradiacions nuclears.
-

2. EXCLUSIONS RELATIVES A LES GARANTIES RELATIVES DEL VEHICLE ASSEGUAT I ELS SEUS OCUPANTS

Els ocupants autoestopistes.

3. EXCLUSIONS RELATIVES A LES GARANTIES D'ASSISTÈNCIA SANITÀRIA

- a. Les malalties o les lesions que no siguin sobtades, si no són conseqüència de processos crònics previs al viatge, així com les seves complicacions o recaigudes.
 - b. Les lesions que tenen lloc durant l'exercici d'una professió de caràcter manual.
 - c. Les morts per suïcidi o les malalties i les lesions resultants de l'intent de suïcidi o causades intencionadament per l'assegurat a ell mateix.
 - d. El tractament de malalties o estats patològics provocats per la ingestió intencionada de drogues, tòxics o estupefaents, o per la utilització de medicaments sense prescripció mèdica.
 - e. Les despeses relatives a pròtesis, ulleres i lents de contacte.
 - f. Els parts i els embarassos, excepte complicacions imprevisibles els primers sis mesos.
 - g. Qualsevol tipus de malaltia mental.
 - h. Les despeses d'inhumació i de cerimònia en el cas de trasllat o repatriació de morts.
-

Procediment i obligacions en cas de sinistre

Sempre s'ha de sol·licitar l'assistència al telèfon facilitat a l'assegurat a la targeta d'assistència, i s'ha d'indicar el nom de l'assegurat, el destinatari de la prestació, el número de la pòlissa de l'assegurança, el lloc on és, el número de telèfon i el tipus d'assistència que es requereix.

En qualsevol cas, no s'atendran reemborsaments d'assistències prestades per serveis aliens a l'assegurador.

Incompliments, circumstàncies excepcionals

L'assegurador no respondrà dels retards o els incompliments deguts a casos de guerres civils o internacionals, revoltes, moviments populars, circulació, irradiacions procedents de la transmutació o de la desintegració nuclear, la

radioactivitat o altres casos fortuïts o de força major que impedeixin la intervenció dels seus serveis.

En tot cas, si no és possible una intervenció directa, es reemborsaran a l'assegurat (després de presentar els justificants originals corresponents) les despeses en què hagi incorregut i estiguin cobertes per les nostres prestacions quan torni a Espanya o, en cas de necessitat, quan sigui en un país on no es donin les circumstàncies anteriors.

L'assegurador tampoc no respondrà dels possibles danys o robatoris ocasionats als vehicles abans que arribi l'assistència que hi envia.

Pagament de la indemnització

Les indemnitzacions fixades a les garanties seran en tot cas complement dels contractes que hi pugui haver que cobreixin el mateix risc, de les prestacions de la Seguretat Social o de qualsevol altre règim de previsió social.

Si l'assegurat té dret a reemborsament per la part del bitllet no consumida, en fer ús de la garantia de transport o repatriació aquest reemborsament reverteix a l'assegurador.

Així mateix, pel que fa a les despeses suplementàries que exigeixi l'esdeveniment, en el que excedeixin de les previstes inicialment pels assegurats. **Les prestacions de caràcter mèdic i de transport sanitari s'han de fer després d'un acord previ del metge que atengui l'assegurat amb el nostre equip mèdic.**

L'assegurador en cap cas no és responsable de les reparacions fetes pels tallers, ni dels retards i els incompliments en l'execució dels treballs que facin.

ARTICLE 9. VEHICLE DE SUBSTITUCIÓ

Àmbit territorial

Espanya.

Objecte de la cobertura

Mitjançant la contractació d'aquesta garantia opcional, en el cas d'immobilització del vehicle assegurat **a conseqüència d'un accident, un incendi o un robatori (o intent de robatori), i sempre que el sinistre impossibiliti la mobilitat o la circulació del vehicle assegurat, i quan la durada estimada de l'estada en un taller autoritzat sigui superior a les 24 hores**, l'assegurador posarà a la disposició de l'assegurat un vehicle de lloguer del grup C o semblant (segons la classificació de les companyies de lloguer de vehicles més importants que operen en el mercat espanyol). Aquest lloguer es farà efectiu des del primer dia d'entrada del vehicle al taller **fins que acabi la reparació i amb un màxim de 7 dies naturals consecutius; una vegada transcorreguts aquests 7 dies, no es facilitarà vehicle de substitució.**

NO QUEDEN COBERTS

- a. Queden excloses d'aquesta garantia les immobilitzacions de vehicles que tinguin l'origen en una avaria. Queden exclosos els accidents que tinguin lloc en practicar competicions esportives, oficials o privades, així com en entrenaments o proves.
 - b. Aquestes prestacions estan subjectes a la disponibilitat de vehicles, i als requisits i les condicions de contractació vigents a cada moment per a les diferents companyies de lloguer de vehicles.
 - c. En tot cas, anirà a càrrec de l'assegurat l'import del combustible, les infraccions administratives (multes), així com les despeses extres sol·licitades per l'assegurat, o els perjudicis extres en què incorri aquest a causa de les condicions de lliurament del vehicle.
 - d. L'assegurador no es farà càrrec de cap sinistre que no hagi estat comunicat per l'assegurat a través de la central d'alarmes.
-

Prestació del servei

Sempre s'ha de sol·licitar la garantia del vehicle de substitució per telèfon trucant al número 91 594 93 72, i s'ha d'indicar el nom de l'assegurat, el número de la pòlissa d'assegurança, el taller on és el vehicle assegurat i el número de telèfon del taller.

Per prestar el servei és imprescindible que l'assegurat sol·liciti la garantia del vehicle de substitució a l'assegurador a través de la central d'alarmes disponible les 24 hores trucant al telèfon indicat a la documentació lliurada a l'assegurat.

Per accedir a la prestació es consideraran els requisits a què obliguen les principals companyies de lloguer de vehicles a Espanya, com ara l'edat i l'antiguitat del permís de conducció de la persona que sol·licita la cobertura. **En cap cas no es prestarà cobertura a conductors més petits de 23 anys i amb menys de 2 anys d'antiguitat del permís de conducció.**

ARTICLE 10: ASSEGURANÇA DE DEFENSA JURÍDICA. DEFENSA PENAL I FIANCÉS. RECLAMACIÓ DE DANYS.

1. Objecte de l'assegurança

Amb aquesta assegurança, l'assegurador s'obliga, dins els límits establerts a la Llei, i d'acord amb la delimitació del risc que es fa als articles següents, a fer-se càrrec de les despeses en què pugui incórrer l'assegurat derivades de la seva defensa penal i de la reclamació de danys com a conseqüència de la seva intervenció en un procediment administratiu, judicial o arbitral, i a prestar-li els serveis d'assistència jurídica judicial i extrajudicial.

No s'inclou en aquesta assegurança la defensa de les responsabilitats civils de l'assegurat que van a càrrec exclusivament de l'assegurador, encara que el procediment que eventualment es pugui instruir a qualsevol jurisdicció es dirigeixi exclusivament contra l'assegurat.

2. Gestió del ram de defensa jurídica

La gestió dels sinistres d'aquesta modalitat de defensa jurídica la durà a terme personal vinculat de forma laboral o mercantil a l'assegurador que no exerceixi una activitat semblant en un altre ram dels que comercialitza l'assegurador, ni cap activitat semblant per a cap altre assegurador que operi en algun ram diferent del de vida i que tingui amb l'assegurador d'aquesta assegurança vincles financers, comercials o administratius, independentment que estigui especialitzat o no en aquest ram.

3. Obligacions de l'assegurat en cas de sinistre

El prenedor, l'assegurat, o fins i tot el conductor del vehicle, han de:

- a. Comunicar a l'assegurador, en un termini de 7 dies, les causes, les circumstàncies i les conseqüències de l'accident, el nom i els cognoms del causant del fet i dels testimonis, així com el nom i els cognoms, l'adreça, l'edat, l'estat civil i la professió de la víctima o del perjudicat.
- b. Facilitar a l'assegurador qualsevol tipus d'informació que en qualsevol moment pugui saber relacionada amb el sinistre i, respecte d'aquest, ajudar en les investigacions. Així mateix, les persones esmentades tenen l'obligació de transmetre immediatament a l'assegurador tots els avisos, les citacions, els requeriments, les cartes, els emplaçaments i, en general, tots els documents judicials o extrajudicials que, amb motiu d'un sinistre, els siguin enviats.
- c. Cessió de drets. En el cas de mort, s'entén que els drets a favor dels beneficiaris corresponen als seus drethavents, d'acord amb el que disposa l'article 1257 del Codi Civil.

4. Procediment en cas de sinistre

D'acord amb les garanties pactades, el procediment que s'ha de seguir en cas de sinistre és el següent:

A. La designació d'advocat i procurador

L'assegurat té dret a triar lliurement l'advocat i/o el procurador (aquest últim, quan la seva intervenció sigui preceptiva) que l'ha de defensar i representar en qualsevol tipus de procediment judicial en què sigui legalment preceptiva la seva intervenció i que sorgeixi com a conseqüència d'un fet cobert per aquesta garantia de defensa jurídica.

En el cas que l'advocat no resideixi al partit judicial on s'ha de substanciar el procediment base de la prestació assegurada, van a càrrec de l'assegurat les despeses i els honoraris pels desplaçaments que aquest professional inclogui en la minuta.

Abans de fer el nomenament esmentat, l'assegurat ha de comunicar d'una manera fefaent a l'assegurador el nom de l'advocat triat. L'assegurador pot recusar justificadament el professional designat i, si persisteix la controvèrsia, s'ha de sotmetre a l'arbitratge previst legalment.

L'assegurat té dret així mateix a la lliure elecció de l'advocat i/o el procurador en els casos en què hi hagi conflicte d'interessos entre les parts del contracte.

Els professionals triats per l'assegurat i acceptats per l'assegurador tenen la llibertat més àmplia en la direcció tècnica de l'assumpte en litigi, sense dependre de les instruccions de l'assegurador, el qual no respon de l'actuació d'aquests professionals ni del resultat de l'assumpte o procediment. No obstant això, els professionals esmentats han d'informar l'assegurador de l'evolució de les seves actuacions en l'assumpte en litigi.

B. Pagament d'honoraris

L'assegurador assumirà els honoraris de l'advocat o del procurador designats segons l'apartat anterior, **i fins a la quantitat establerta com a orientadora a les normes del col·legi corresponent i els aranzels legals en vigor, respectivament; queda a càrrec de l'assegurat la diferència, si n'hi ha.**

S'estableix un límit màxim de 600 euros per als honoraris i les despeses de tots els professionals triats per l'assegurat i per tots els conceptes, sempre que aquesta elecció no hagi sorgit per un conflicte d'interessos entre les parts del contracte.

L'assegurador no abonarà les despeses del procediment judicial, sigui quina sigui la jurisdicció, quan l'afer s'hagi guanyat amb imposició de costes a l'altra part. En aquest cas els professionals encarregats de l'afer les hauran de reclamar amistosament o judicialment, directament del contrari. No obstant això, l'assegurador assumirà aquestes despeses quan s'hagi acreditat la insolvència de la persona condemnada al pagament.

C. Intervenció de serveis jurídics de l'assegurador

Si l'assegurat no utilitza l'opció de nomenament anterior, la seva defensa personal la dirigiran advocats i procuradors designats per l'assegurador, i aniran a càrrec d'aquest últim tots els honoraris i els aranzels.

D. Intervenció urgent d'advocat o procurador

Quan hagin d'intervenir amb caràcter urgent un lletrat o un procurador abans de comunicar el sinistre a l'assegurador, aquest abonarà igualment els honoraris derivats d'aquestes actuacions dins els límits de la pòlissa.

E. Iniciació de procediments i recursos

Quan l'assegurador, perquè considera que no hi ha possibilitats raonables d'èxit, creu que no s'escau iniciar un procediment judicial o interposar un recurs, ho comunicarà a l'assegurat, que és lliure d'interposar-lo pel seu compte. En aquest cas, i si obté un resultat més beneficiós, l'assegurador reemborsarà a l'assegurat les despeses i els honoraris necessaris derivats de la defensa d'aquest plet o recurs dins els límits i les condicions d'aquesta garantia i, en tot cas, amb el límit assenyalat a l'apartat B d'aquest article.

5. Conflicte d'interessos i desavinença pel que fa a la manera de tramitar el sinistre de defensa jurídica

L'assegurador comunicarà a l'assegurat l'existència d'un conflicte d'interessos entre les parts a fi que aquest pugui decidir si designa un advocat i/o procurador per defensar els seus interessos o opta perquè l'assegurador assumeixi la direcció jurídica de la defensa o reclamació.

6. Exclusions a la garantia de defensa jurídica

A més de les exclusions genèriques que conté l'article 12 d'aquest condicionat general, no s'inclou en aquesta cobertura la defensa jurídica quan el vehicle assegurat el condueixi una persona més petita de 25 anys o amb menys de dos anys d'experiència en el permís de conduir, si no és que està expressament designada a les condicions particulars de la pòlissa.

7. Defensa penal

Objecte de la cobertura

Per aquest contracte, l'assegurador assumeix la cobertura de les despeses de defensa penal i imposició de fiances com a conseqüència d'accidents de circulació coberts per aquesta pòlissa.

Es considera assegurat el prenedor de l'assegurança com a propietari i/o conductor del vehicle assegurat, i qualsevol conductor del vehicle assegurat sempre que estigui legalment habilitat per fer-ho i tingui l'autorització del propietari del vehicle.

A. Defensa de la responsabilitat penal

L'assegurador garanteix a l'assegurat, en cas d'accident de circulació:

- La seva defensa personal per advocats i procuradors, **quan sigui preceptiva**, en els procediments penals que se li imputin.
- El pagament de totes les despeses judicials que, sense constituir sanció personal, tinguin lloc a conseqüència de qualsevol procediment penal que se li imputi, **d'acord amb les condicions i els límits establerts a l'apartat 4.B. anterior.**

- c. S'hi inclouen expressament les despeses d'atorgament dels poders que processalment siguin necessaris.

B. Extensió de la garantia de la defensa de la responsabilitat penal

La cobertura de l'article anterior s'estén a les despeses de defensa del prenedor de l'assegurança com a propietari i/o conductor del vehicle assegurat i de qualsevol conductor autoritzat en els procediments penals que se'ls imputin per falta o delictes d'imprudència a causa dels danys ocasionats pels objectes o les mercaderies transportats al vehicle assegurat, ja siguin propis o aliens. **Aquesta garantia s'aplica exclusivament als vehicles de la categoria (vehicles de turisme i vehicles comercials de quatre rodes o més, sempre que la capacitat de places no excedeixi de 9, incloent-hi la del conductor, o amb un pes màxim autoritzat de 3.500 kg o amb una càrrega útil de 500 kg).**

C. Constitució de fiances en causa penal

L'assegurador s'obliga a:

1. Constituir la fiança que a la causa penal s'exigeixi per garantir la llibertat provisional de l'assegurat, **fins al límit de 35.000 euros per sinistre.**
2. Així mateix, l'assegurador constituirà les fiances que en causa penal s'exigeixin per garantir responsabilitats pecuniàries d'ordre penal de l'assegurat, sempre que no sigui declarat insolvent.

La fiança de l'assegurador respondrà al final de procés de les costes judicials d'ordre penal, però no de les sancions personals, ni de la indemnització a tercers per responsabilitat civil.

8. Reclamació de danys

Objecte de la cobertura

L'assegurador garanteix la reclamació amistosa o judicial al tercer responsable per les indemnitzacions degudes a l'assegurat pels danys i els perjudicis corporals o materials que li siguin causats directament per accidents de circulació, dins dels límits establerts i fins a la quantitat màxima fixada en aquestes condicions generals de la pòlissa.

A l'efecte d'aquesta cobertura, s'entén per assegurat el prenedor, el propietari del vehicle i/o el conductor autoritzat.

Són prestacions garantides:

1. Reclamació de danys corporals

- 1.1. La reclamació de les indemnitzacions que pugui correspondre a l'assegurat, contra tercers responsables, en el cas de lesions o mort patides en

accident de circulació com a conductor del vehicle assegurat designat a les condicions particulars de la pòlissa.

- 1.2. La defensa dels interessos jurídics dels usuaris del vehicle assegurat en reclamació de les indemnitzacions que els puguin correspondre i, si escau, als seus familiars, hereus o perjudicats, contra tercers responsables, en el cas de lesions o mort patides en accident de circulació.
- 1.3. La reclamació de les indemnitzacions que puguin correspondre a l'assegurat i els seus familiars directes, **sempre que hi convisquin**, en contra de tercers responsables en cas de lesions o mort en accident de circulació sofert com a vianant.

Se n'exclouen les reclamacions formulades contra el prenedor, l'assegurat o el conductor.

2. Reclamació de danys materials

- 2.1. La reclamació a tercers responsables de la indemnització dels danys causats al vehicle assegurat, com a conseqüència d'accident de circulació.

Aquesta garantia es fa extensiva a la reclamació al tercer responsable de l'import dels danys causats al vehicle assegurat a conseqüència de fets aliens a la circulació, com ara esfondraments d'obres, explosions, incendis i altres d'anàlegs, **sempre que no hi hagi cap relació contractual entre l'assegurat i el responsable d'aquests danys.**

- 2.2. La reclamació a tercers responsables dels danys materials patits per mercaderies transportades al vehicle assegurat, així com dels danys a objectes personals i coses que portin amb ells, com a conseqüència d'accident de circulació.

En el cas de concurrència de l'assegurador i l'assegurat davant tercers responsables, el recobriment obtingut es reparteix entre tots dos en proporció al seu interès respectiu.

L'assegurat faculta expressament l'assegurador i els seus representants legals per percebre directament les indemnitzacions que, en virtut d'aquesta cobertura, s'hagin obtingut a favor seu, transaccionalment o per resolució judicial, sense perjudici de la liquidació ulterior.

Despeses de peritatge del vehicle assegurat

L'assegurador ofereix els seus serveis de peritatge per agilitar l'obtenció de la indemnització dels danys patits pel vehicle assegurat.

Insolvència

Si, a conseqüència de la reclamació judicial feta en nom de l'assegurat, un tribunal espanyol dicta una sentència ferma i executòria, i no es pot arribar a executar, l'assegurador pagarà a l'assegurat la indemnització que se li hagi reconegut en aquesta sentència per danys materials ocasionats al vehicle assegurat, **amb exclusió dels interessos i de qualsevol altre perjudici que s'hi reconegui, en les**

quantitats i pels casos no garantits per l'assegurança obligatòria d'automòbils i fins a la quantitat màxima de 12.000 euros per sinistre.

Si hi ha béns embargats, però no cobreixen l'import total de la indemnització concedida pels danys materials ocasionats al vehicle assegurat, l'assegurador es farà càrrec de la diferència, fins al límit i en els terminis expressats abans.

Aquesta indemnització es farà efectiva una vegada recobrada, si escau, la part que en deu el Consorci de Compensació d'Assegurances, o una vegada percebut el cobrament de la quantitat obtinguda pels béns embargats.

Avançament d'indemnitzacions

L'assegurador avançarà, directament, la indemnització pels danys materials causats al vehicle assegurat, sempre que hi hagi conformitat per escrit del pagament per part de la companyia contrària o una sentència judicial ferma que condemni aquest assegurador —**que no estigui intervingut o en liquidació**— com a responsable directe, o si no és així, pel Consorci de Compensació d'Assegurances.

Aquesta garantia tindrà efecte sempre que la indemnització esmentada superi la xifra de 300 euros, i es fixa en 7.000 euros la suma màxima que avançarà l'assegurador.

ARTICLE 11. ÀMBIT TERRITORIAL DE L'ASSEGURANÇA

1. Les cobertures de responsabilitat civil de subscripció voluntària, danys propis, incendi, sostracció il·legítima, trencament de vidres, defensa jurídica i accidents personals del conductor són aplicables a tot el territori de l'Espai Econòmic Europeu i als estats adherits al Conveni multilateral de garantia, així com al Marroc.
2. La cobertura de responsabilitat civil de subscripció obligatòria té efecte:
 - **Dins del territori nacional**, fins als límits quantitatius que les disposicions vigents a cada moment estableixin amb aquest caràcter de subscripció obligatòria.
 - **Quan el fet tingui lloc a l'estranger**, però dins l'àmbit territorial de l'Espai Econòmic Europeu i dels estats adherits a l'acord entre les oficines nacionals d'assegurances dels estats membres de l'Espai Econòmic i d'altres estats associats, aquesta garantia es concedeix dins els límits i en les condicions previstes com a obligatòries a la legislació de l'estat al territori del qual hagi tingut lloc el sinistre. No obstant això, si el sinistre té lloc en un estat membre de l'Espai Econòmic Europeu s'aplicaran els límits de cobertura previstos a l'apartat 2.1. sempre que siguin superiors als que s'estableixen a l'estat on ha tingut lloc el sinistre.
 - **Per als territoris no determinats a l'apartat 1**, caldrà l'emissió de la Carta Verda corresponent.

3. L'àmbit territorial aplicable a la prestació d'assistència en viatge es regeix pel que disposa l'article 8; a la prestació de vehicle de substitució, pel que indica l'article 9.

ARTICLE 12. RISCOS NO COBERTS APLICABLES A TOTES LES GARANTIES

A més del que s'especifica a cada una de les cobertures amb caràcter general, no es cobreixen les conseqüències derivades dels fets següents:

- a. Els danys causats amb motiu d'utilitzar el vehicle assegurat com a instrument per cometre delictes dolosos contra les persones i els béns.
- b. Els causats per terratrèmol, inundació, erupció volcànica, alçament, actes terroristes, guerra civil o internacional, requisició per part de les autoritats civils o militars, i per motí, aldarulls o revolta, llevat que el motí, els aldarulls o la revolta siguin conseqüència immediata i directa d'un accident ocasionat pel vehicle assegurat.
- c. Els ocasionats per una modificació qualsevol de l'estructura atòmica de la matèria, o els seus efectes tèrmics, radioactius i altres, o d'acceleració artificial de partícules atòmiques.
- d. Els que tinguin lloc quan el conductor assegurat es trobi en estat d'embriaguesa o sota la influència de begudes alcohòliques, drogues, tòxics, estupefaents o substàncies psicotròpiques. Es considera que es condueix sota els efectes de begudes alcohòliques quan les taxes d'alcohol superin el que estableix la legislació vigent a cada moment o el conductor sigui condemnat pel delictes específic de conducció en estat d'embriaguesa, o a la sentència dictada en contra seu es reculli aquesta circumstància com a causa concurrent de l'accident. Aquesta exclusió no afecta quan hi concorrin conjuntament aquestes tres condicions:
 - Que el conductor sigui assalariat del propietari del vehicle.
 - Que no sigui ebri o toxicòman habitual.
 - Que, per insolvència total o parcial del conductor, l'assegurat sigui declarat responsable civil subsidiari. A la cobertura de danys propis n'hi ha prou, per tal que no s'apliqui aquesta exclusió, que hi concorrin les dues primeres condicions. En qualsevol cas, l'assegurador té el dret de repetició contra el conductor. Aquesta exclusió no afecta la defensa penal.
- e. Els ocasionats pel fet que el vehicle assegurat sigui conduït per una persona que no tingui el permís o la llicència corresponent, o hagi trencat la condemna d'anul·lació o retirada d'aquest, amb l'excepció dels drets que per a l'assegurat derivin de la cobertura de robatori quan estigui emparada per la pòlissa, així com els derivats de la cobertura de defensa penal.

- f. Quan el conductor del vehicle assegurat causant de l'accident sigui condemnat com a autor del delictes d'omissió del deure de socors. Aquesta exclusió no afecta el propietari del vehicle quan el conductor sigui un assalariat seu, i sense perjudici del dret de repetició de l'assegurador contra aquest conductor, amb l'excepció de la garantia de defensa penal.
- g. Els que tinguin lloc amb motiu del robatori o el furt del vehicle assegurat. Si el vehicle està emparat per la cobertura establerta a la modalitat de robatori de la pòlissa, s'hi aplicarà el que s'hi disposi.
- h. Els ocasionats per vehicles de motor que duen a terme tasques industrials o agrícoles, com ara tractors, recol·lectores, bolquets, camions amb basculant, pales excavadores, formigoneres, compressors, grues i altres de semblants, quan els accidents tinguin lloc en dur a terme la corresponent tasca industrial o agrícola i no siguin conseqüència directa de la circulació d'aquests vehicles.
- i. Els que tinguin lloc quan el prenedor, l'assegurat o el conductor hagin infringit les disposicions reglamentàries quant a requisits i nombre de persones transportades, pes o mida de les coses o animals que es puguin transportar o la forma de condicionar-los, sempre que la infracció hagi estat la causa determinant de l'accident.
- j. Els que tinguin lloc amb motiu de la participació del vehicle assegurat en apostes o desafiaments.
- k. Els que tinguin lloc amb motiu de la participació del vehicle assegurat en curses o concursos, o en les seves proves preparatòries.
- l. Els ocasionats amb motiu de la circulació del vehicle assegurat per llocs no autoritzats expressament per al trànsit, excepte el que s'hagi pactat a les condicions particulars.
- m. Els que tinguin lloc amb motiu de trobar-se el vehicle assegurat dins el recinte de ports o aeroports.
- n. Els que tinguin lloc quan el vehicle assegurat transporta matèries inflamables, explosives o tòxiques.
- o. Els que tinguin lloc abans del pagament de la primera prima.
- p. Els que tinguin lloc quan la cobertura de la pòlissa es trobi en suspensió d'efectes o el contracte extingit per falta de pagament de primes.
- q. Els que tinguin la consideració legal de riscos extraordinaris segons la legislació vigent.

En tot cas, l'assegurador queda alliberat del pagament de la indemnització i de qualsevol altra prestació si el sinistre ha estat causat per mala fe de l'assegurat o del conductor autoritzat per aquest, i també si a la declaració de sinistre s'ha incorregut en falsedat intencionada o simulació, sense perjudici de les responsabilitats d'un altre ordre que s'escaiguin.

ARTICLE 13. SISTEMA DE BONUS-MALUS

Aquesta assegurança preveu el sistema de bonificacions i recàrrecs que s'indica a continuació per fixar amb més exactitud la prima segons la sinistralitat de cada assegurat.

Adequació de la prima segons la sinistralitat

La prima de les cobertures de responsabilitat civil de subscripció obligatòria, responsabilitat civil voluntària (article 2) i danys propis patits pel vehicle assegurat (article 3) s'adequarà a cada renovació anual de l'assegurança a un sistema de bonificacions i recàrrecs en funció del nombre de sinistres declarats a l'anualitat anterior i d'acord amb el quadre següent:

NIVELL	COEFICIENT	
8	0,35	Zona de bonificacions
7	0,40	
6	0,45	
5	0,50	
4	0,60	
3	0,70	
2	0,80	
1	0,90	
0	1	Zona neutra
-1	1,10	Zona de recàrrecs
-2	1,20	
-3	1,30	
-4	1,50	
-5	2,00	
-6	3,00	

Límits màxims

La bonificació màxima, en funció de la modalitat d'assegurança contractada, s'estableix en:

- a. Per a pòlisses a tot risc: el 65%.
- b. Per a pòlisses a tercers (amb contractació de garanties opcionals o sense): el 60%.

S'aplicaran les normes següents:

1. En el moment de contractar la pòlissa, s'assignarà el nivell corresponent a la zona neutra (nivell 0). Si el conductor del vehicle acredita una bonificació per no sinistralitat, s'adaptarà al nivell que correspongui.
2. A cada venciment de la pòlissa s'establirà el nou nivell que correspongui a l'escala, segons el nombre de sinistres computables declarats durant el període d'observació.
3. S'entén per període d'observació el que transcorre des de l'inici de la pòlissa fins a la data d'emissió de l'avis de renovació. En renovacions successives, el període d'observació serà el temps transcorregut entre l'avis de renovació de l'any anterior i el de l'anualitat renovable.
4. Tenen la consideració de sinistres computables els sinistres que afecten les modalitats de:
 - a. Responsabilitat civil de subscripció obligatòria, en què el conductor del vehicle assegurat sigui culpable o no hi hagi un tercer responsable al qual es puguin reclamar aquests danys.
 - b. Responsabilitat civil de subscripció voluntària, en què el conductor del vehicle assegurat sigui culpable o no hi hagi un tercer responsable al qual es puguin reclamar aquests danys.
 - c. Danys propis patits pel vehicle i els seus accessoris, en què el conductor del vehicle assegurat sigui culpable o no hi hagi un tercer responsable al qual es puguin reclamar aquests danys.

Assignació del nivell a l'escala Bonus-Malus

- a. Si no hi ha sinistres computables declarats durant el període d'observació, baixarà un nivell fins a arribar al nivell 8 a les pòlisses a tot risc o fins al nivell 7 mínim a les pòlisses a tercers. La pòlissa ha d'estar en vigor durant un període mínim de sis mesos perquè baixi un nivell.
- b. Si hi ha sinistres computables declarats durant el període d'observació, per cada sinistre computable declarat pujarà un nivell fins a arribar al nivell -6.
- c. Si la pòlissa se situa en zona de recàrrecs, en cas de dues anualitats consecutives sense sinistre l'assegurat accedirà automàticament al nivell neutre.

Recompra de sinistres computables

Per als sinistres de danys propis d'un import inferior a 300 euros declarats a l'última anualitat d'assegurança en què l'assegurat és a la zona bonus, tindrà

la facultat d'abonar a l'assegurador l'import de la indemnització satisfeta; en aquest cas el sinistre recomprat no tindrà la consideració de computable.

ARTÍCULO 14. FORMALITZACIÓ, PERFECCIÓ I DURADA DE L'ASSEGURANÇA

1. La sol·licitud i el qüestionari emplenats pel prenedor de l'assegurança o l'assegurat, així com la proposició de l'assegurador, si escau, juntament amb aquesta pòlissa, constitueixen un tot unitari, fonament de l'assegurança, que únicament inclou, dins dels límits pactats, els béns i els riscos que s'hi especifiquen.
2. La sol·licitud de l'assegurança de subscripció obligatòria, a partir del moment en què sigui diligenciada per l'assegurador, té els efectes de la cobertura del risc durant el termini de 15 dies.

S'entén que la sol·licitud és diligenciada quan es lliura al sol·licitant una còpia de la sol·licitud segellada per l'assegurador.

L'assegurador, en un termini màxim de 10 dies des que s'ha diligenciat la sol·licitud d'assegurança, la pot refusar mitjançant un escrit adreçat al prenedor per qualsevol mitjà que asseguri la constància de la recepció, en el qual ha d'especificar-ne les causes, i té dret a percebre la prima que li correspongui per la cobertura dels 15 dies previstos al paràgraf anterior. Si, una vegada transcorregut el termini de 10 dies, l'assegurador no ha rebutjat la contractació, s'entén que s'ha admès.

Una vegada diligenciada la sol·licitud i transcorregut el termini de 10 dies, l'assegurador ha d'enviar la pòlissa d'assegurança en un termini de 10 dies.

3. El contracte es perfecciona pel consentiment, manifestat per la subscripció de la pòlissa o del document provisional de cobertura, de les parts contractants. La cobertura contractada i les modificacions o addicions no tenen efecte, llevat que hi hagi un pacte en contra, mentre el prenedor no hagi satisfet el rebut de prima.
4. Si el contingut de la pòlissa difereix de la proposició d'assegurança o de les clàusules acordades, el prenedor de l'assegurança o l'assegurat pot reclamar a l'assegurador en el termini d'un mes a comptar des del lliurament de la pòlissa perquè resolgui la divergència existent. Una vegada transcorregut el termini sense fer la reclamació, s'atindrà al que disposi la pòlissa.
5. Les garanties de la pòlissa entren en vigor en la data i l'hora indicades a les condicions particulars.
6. **Quan expiri el període indicat a les condicions particulars, s'entén prorrogat el contracte pel termini d'un any, i així successivament quan expiri cada anualitat.**

Les parts es poden oposar a la pròrroga del contracte mitjançant una notificació escrita enviada a l'altra part amb una anticipació de com a mínim un mes respecte de la conclusió del període d'assegurança en curs si qui s'oposa a la pròrroga és el prenedor, i de dos mesos si és l'assegurador.

L'assegurador ha de comunicar al prenedor, amb un mínim de dos mesos d'antelació respecte de la conclusió del període en curs, qualsevol modificació del contracte d'assegurança.

7. **L'assegurador revisarà cada any l'import de la prima amb caràcter general, sobre la base dels principis d'equitat i suficiència establerts a la normativa asseguradora. El criteri per determinar la nova prima es basarà en estudis de caràcter técnicoactuarial, tenint en compte, addicionalment, les causes d'agreujament o disminució del risc i possibles modificacions de garanties.**

BASES DEL CONTRACTE

ARTÍCULO 15. DECLARACIONS SOBRE EL RISC EN FORMALITZAR (L'ASSEGURANÇA I DURANT LA SEVA VIGÈNCIA)

1. El prenedor de l'assegurança té el deure, abans de concloure el contracte, de declarar a l'assegurador, d'acord amb el qüestionari a què aquest el sotmet, totes les circumstàncies que sap que poden influir en la valoració del risc. Queda exonerat d'aquest deure si l'assegurador no el sotmet a cap qüestionari o si, encara que l'hi sotmeti, es tracta de circumstàncies que poden influir en la valoració del risc i que no s'hi inclouen. Aquesta pòlissa s'ha concertat sobre la base de les declaracions formulades pel prenedor de l'assegurança o l'assegurat en aquest qüestionari o sol·licitud d'assegurança, que han motivat l'acceptació del risc per l'assegurador, l'assumpció per part seva de les obligacions derivades del contracte i la fixació de les condicions de l'assegurança, en particular de l'import de la prima.
2. Durant la vigència del contracte, el prenedor de l'assegurança o l'assegurat ha de comunicar a l'assegurador, al més aviat possible, l'alteració dels factors i les circumstàncies declarades al qüestionari que preveu l'apartat anterior que agreugi el risc i faci que els dits factors i circumstàncies siguin d'una naturalesa tal que, si l'assegurador els hagués conegut en el moment de perfer el contracte, no l'hauria formalitzat o l'hauria conclòs en condicions més costoses.

Entre les circumstàncies que poden ser agreujants hi ha les condicions subjactives dels conductors declarats, les característiques del vehicle assegurat i l'ús a què es destina.

3. El prenedor de l'assegurança o l'assegurat estan obligats a comunicar a l'assegurador l'existència d'altres pòlisses contractades amb diferents asseguradors que cobreixin els efectes que un mateix risc pot tenir sobre el mateix interès i durant un temps idèntic.

ARTICLE 16. EN CAS D'AGREUJAMENT DEL RISC

En el cas que durant la vigència de la pòlissa se li comunicui a l'assegurador l'agreuiment del risc, aquest pot proposar una modificació de les condicions del contracte en el termini de dos mesos a comptar des del dia en què li va ser declarat l'agreuiment. En aquest cas, el prenedor de l'assegurança o l'assegurat disposen de quinze dies a comptar des de la recepció d'aquesta proposició per acceptar-la o rebutjar-la. En cas de rebuig, o de silenci per part del prenedor de l'assegurança o l'assegurat, l'assegurador, una vegada transcorregut aquest termini, pot rescindir el contracte després d'haver avisat prèviament el prenedor de l'assegurança i donar-li un nou termini de quinze dies perquè contesti, transcorreguts els quals, i dins dels vuit dies següents, ha de comunicar al prenedor de l'assegurança o a l'assegurat la rescissió definitiva.

Igualment, l'assegurador pot rescindir el contracte comunicant-ho al prenedor de l'assegurança o a l'assegurat per escrit en el termini d'un mes des que es va assabentar de l'agreuiment del risc.

En cas d'agreuiment del risc durant la vigència de l'assegurança, quan per aquesta causa es rescindeixi el contracte, si l'agreuiment és imputable a l'assegurat l'assegurador fa seva la totalitat de la prima cobrada. Si aquest agreuiment ha tingut lloc per causes alienes a la voluntat de l'assegurat, aquest té dret al reemborsament de la part de la prima satisfeta corresponent al període de cobertura no consumida.

ARTICLE 17. CONSEQÜÈNCIES DE NO COMUNICAR L'AGREUJAMENT DEL RISC

Si té lloc un sinistre sense que s'hagi fet la declaració d'agreuiment del risc, l'assegurador queda alliberat de la prestació si el prenedor o l'assegurat han actuat de mala fe.

Altrament, la prestació de l'assegurador es redueix proporcionalment a la diferència entre la prima convinguda i la que s'hauria aplicat si s'hagués conegut la veritable entitat del risc.

ARTICLE 18. DECLARACIONS FALSES O INEXACTES

L'assegurador pot rescindir el contracte mitjançant una carta certificada o una comunicació fefaent adreçada al prenedor de l'assegurança o a l'assegurat en el termini d'un mes a comptar des que s'ha assabentat de la reserva o la inexactitud del prenedor de l'assegurança. Corresponen a l'assegurador les primes corresponents al període en curs, en el moment de fer la declaració, llevat que hi hagi dol o culpa greu per part seva.

Si el sinistre té lloc abans que l'assegurador hagi fet la declaració a què es refereix el paràgraf anterior, la seva prestació es redueix en la mateixa proporció existent entre la prima continguda a la pòlissa i la que correspondria d'acord amb la veritable entitat del risc. Quan la reserva o inexactitud hagi tingut lloc amb dol o falta greu, l'assegurador queda alliberat del pagament de la prestació.

ARTICLE 19. EN CAS DE DISMINUCIÓ DEL RISC

El prenedor de l'assegurança o l'assegurat poden, durant el curs del contracte, fer saber a l'assegurador totes les circumstàncies que disminueixin el risc i siguin d'una naturalesa tal que, si les hagués sabut en el moment de la perfecció del contracte, l'hauria conclòs en condicions més avantatjoses per al prenedor de l'assegurança.

En aquest cas, quan acabi el període en curs cobert per la prima l'assegurador ha de reduir l'import de la prima futura en la proporció corresponent, i en cas contrari el prenedor de l'assegurança té dret a la resolució del contracte i a la devolució de la diferència entre la prima satisfeta i la que li correspondria pagar des del moment en què va comunicar la disminució del risc.

ARTICLE 20. TRANSMISSIÓ DEL VEHICLE ASSEGUAT

1. El prenedor de l'assegurança i/o l'assegurat estan obligats a comunicar per escrit a l'adquirent l'existència del contracte de l'assegurança de la cosa transmesa. Una vegada verificada la transmissió, també l'han de comunicar per escrit a l'assegurador o als seus representants en el termini de quinze dies. L'incompliment d'aquest requisit suposa la pèrdua de tots els drets de l'assegurat i/o el propietari del vehicle.
2. L'assegurador pot rescindir el contracte dins dels quinze dies següents al dia en què s'assabenti de la transmissió verificada. Una vegada exercit el seu dret i notificat per escrit a l'adquirent, l'assegurador queda obligat durant el termini d'un mes a partir de la notificació. L'assegurador ha de restituir la part de la prima que correspon als períodes d'assegurança pels quals, com a conseqüència de la rescissió, no ha suportat el risc.

L'adquirent de la cosa assegurada també pot rescindir el contracte si ho comunica per escrit a l'assegurador en el termini de quinze dies comptats des que es va assabentar de l'existència del contracte.

En aquest cas, l'assegurador adquireix el dret a la prima corresponent al període que ha començat a córrer quan ha tingut lloc la rescissió.

3. En el cas de mort del prenedor de l'assegurança o de l'assegurat, s'hi aplica-rà el que disposen els punts 1 i 2 d'aquest article.

ARTICLE 21. PAGAMENT DE LA PRIMA

1. El prenedor de l'assegurança està obligat a fer el pagament de la primera prima o de la prima única des del moment de la perfecció del contracte. Les primes successives s'han de fer efectives en els venciments corresponents.
 2. Si a les condicions particulars no es determina cap lloc per fer el pagament de les primes, s'entén que s'ha de fer al domicili del prenedor de l'assegurança.
 3. En el cas que la pòlissa no hagi d'entrar immediatament en vigor, el prenedor de l'assegurança pot retardar el pagament de la prima fins al moment en què aquesta hagi de tenir efecte.
 4. Si, per culpa del prenedor de l'assegurança, la primera prima no es paga, l'assegurador té dret a resoldre el contracte o a exigir el pagament de la prima deguda en via executiva sobre la base de la pòlissa. En tot cas, si la prima no es paga abans que tingui lloc el sinistre, l'assegurador queda alliberat de la seva obligació.
 5. En el cas de falta de pagament d'una de les primes següents, la cobertura de l'assegurador queda suspesa un mes després del dia del venciment. Si l'assegurador no reclama el pagament dins dels sis mesos següents al venciment de la prima, s'entén que el contracte queda extingit.
 6. En qualsevol cas, quan el contracte estigui en suspens l'assegurador només pot exigir el pagament de la prima en curs. Si el contracte no s'ha resolt ni s'ha extingit d'acord amb els paràgrafs anteriors, la cobertura torna a tenir efecte al cap de vint-i-quatre hores del dia en què el prenedor pagui la prima.
- A l'impagament de les fraccions de prima diferents de la primera s'hi aplica el règim legal previst per a les primes successives.

ARTICLE 22. DOMICILIACIÓ BANCÀRIA

En el cas que a les condicions particulars es pacti la domiciliació bancària dels rebuts de prima, qui estigui obligat al pagament de la prima ha de lliurar a l'assegurador una carta adreçada a l'entitat bancària en què doni l'ordre oportuna a l'efecte.

S'entén que s'ha satisfet la prima quan venç, llevat que s'hagi intentat cobrar dins del termini de gràcia d'un mes previst a la Llei de Contracte d'Assegurança i no hi hagi hagut fons suficients al compte de la persona obligada a pagar-la. En aquest cas, l'assegurador ho ha de notificar al prenedor i aquest ha de fer efectiva la prima al domicili de l'assegurador.

Si l'assegurador deixa transcórrer el termini de gràcia sense presentar el rebut al cobrament i en fer-ho no hi ha fons suficients al compte, ha de notificar el fet a la persona que estigui obligada al pagament de la prima, per carta certificada o un mitjà indubitable, i li ha de concedir un nou termini d'un mes perquè pugui satisfer-ne l'import al domicili, la delegació, la sucursal o l'agència de

l'assegurador. Aquest termini es computa a partir de la recepció de la notificació a l'últim domicili del prenedor comunicat a l'assegurador.

ARTICLE 23. SINISTRES

El prenedor de l'assegurança o l'assegurat o el beneficiari han de comunicar a l'assegurador l'esdeveniment del sinistre dins del termini màxim de 7 dies d'haver-se'n assabentat.

En el cas que no ho facin, l'assegurador pot reclamar els danys i els perjudicis causats per la falta de declaració. Aquest efecte no té lloc si es prova que l'assegurador se n'ha assabentat per un altre mitjà.

El prenedor de l'assegurança o l'assegurat, a més, han de donar a l'assegurador tota mena d'informacions sobre les circumstàncies i les conseqüències del sinistre. En el cas de violació d'aquest deure, es perd el dret a la indemnització quan hi hagi concorregut dol o culpa greu.

A. COBERTURA DE DANYS AL VEHICLE ASSEGURAT

1. COMPROVACIÓ DE SINISTRES I VALORACIÓ DE LES CONSEQÜÈNCIES. La comprovació dels sinistres i la valoració de les conseqüències es fan de mutu acord entre l'assegurador i l'assegurat, i les operacions de taxació s'han d'iniciar tan aviat com es rebí la notificació corresponent.

2. LIQUIDACIÓ DEL SINISTRE. Si les parts es posen d'acord en qualsevol moment sobre l'import i la forma de la indemnització, l'assegurador ha de pagar la suma convinguda o fer les operacions necessàries per reparar o reemplaçar el vehicle assegurat.

Si no s'arriba a cap acord dins el termini de quaranta dies des que l'assegurador rep la declaració del sinistre, cada part designarà un perit, l'acceptació dels quals ha de constar per escrit. Si una de les parts no ha fet la designació, està obligada a fer-la en els vuit dies següents a la data en què se li ha requerit que designi el seu, i si no ho fa en aquest últim termini s'entén que accepta el dictamen que emeti el perit de l'altra part, i hi queda vinculada.

En el cas que els perits arribin a un acord, es reflectirà en una acta conjunta en la qual es faran constar les causes del sinistre, la valoració dels danys, les altres circumstàncies que influeixen en la determinació de la indemnització segons la naturalesa de l'assegurança de què es tracti i la proposta de l'import líquid de la indemnització.

Si no hi ha acord entre els pèrits, totes dues parts han de designar un tercer pèrit de conformitat i, si no hi ha conformitat, es pot promoure l'expedient de la manera prevista a la Llei de jurisdicció voluntària o a la legislació notarial.

En aquest cas, el dictamen pericial s'emetrà en el termini assenyalat per les parts o, en el seu defecte, en el de 30 dies, a partir de l'acceptació del seu nomenament pel pèrit tercer.

El dictamen dels perits, per unanimitat o per majoria, es notificarà a les parts d'una manera immediata i en forma indubitable, i els serà vinculant, tret que alguna de les parts l'impugni judicialment dins del termini de trenta dies en el cas de l'assegurador i de cent vuitanta dies en el de l'assegurat, computats tots dos des de la data de la notificació. Si no s'interposa en aquests terminis l'acció corresponent, el dictamen pericial esdevindrà inatacable.

Si el dictamen dels perits s'impugna, l'assegurador ha d'abonar l'import a què fa referència l'article 25 d'aquestes condicions generals, i si no s'impugna abonarà l'import de la indemnització assenyalat pels perits en un termini de cinc dies.

3. CRITERI PER VALORAR ELS SINISTRES. A l'hora de valorar els sinistres cal tenir en compte que les reparacions es taxen d'acord amb el cost real que tenen, i que les pèrdues totals es valoren d'acord amb el que s'estableix a cadascuna de les cobertures.

4. SUPÒSIT DE VARIACIÓ EN EL VALOR DE NOU DEL VEHICLE. En el supòsit de variació del valor de nou del vehicle, la suma assegurada s'entén automàticament adaptada a aquesta variació; l'assegurador està obligat a reajustar les primes al proper venciment, sense que s'hi hagi d'aplicar la regla proporcional en cas de sinistre. Aquesta variació es determinarà d'acord amb la definició prevista al concepte de valor de nou a l'article preliminar d'aquesta pòlissa.

5. EXIGIBILITAT DE LA FACTURA. REPARACIONS URGENTS. Les parts poden acordar substituir el pagament de la indemnització per la reparació o la reposició del vehicle sinistrat. Si s'acorda el pagament de l'import de la indemnització, l'assegurat ha de presentar, com a requisit previ, les factures de reparació del dany.

Sempre que hi hagi un motiu urgent de reparació immediata, l'assegurat la pot fer **en el cas que l'import no sigui superior a 200 euros**, i ha de presentar la factura a l'assegurador juntament amb la declaració de sinistre, de la manera i en els terminis que estableix el primer paràgraf d'aquest article.

6. OBLIGACIÓ DE L'ASSEGURAT EN CAS D'INCENDI. En cas d'incendi, l'assegurat, a més de les dades generals que han de constar a la declaració de sinistre corresponent, ha de precisar el lloc, la data i l'hora exacta del sinistre, la durada i les causes, conegudes o presumptes, així com les mesures adoptades per contrarestar els efectes del foc i el valor aproximat dels danys.

7. ABANDÓ. L'assegurat no pot abandonar per compte de l'assegurador els béns sinistrats, ni en el cas en què es trobi circumstancialment en possessió d'aquests béns.

B. COBERTURA DE ROBATORI DEL VEHICLE ASSEGURAT

L'assegurat ha de fer saber la sostracció a les autoritats competents i posar per part seva tots els mitjans que tingui a l'abast per descobrir-ne els autors i recuperar els objectes robats. A més, s'hi han d'aplicar les clàusules 1, 2, 3, 5 i 7 de l'apartat A d'aquest mateix article.

C. COBERTURA D'ACCIDENTS PERSONALS

Si a conseqüència d'accidents coberts per la pòlissa mor el conductor, l'assegurador ha de pagar el capital assegurat als beneficiaris segons la prelatió següent: el cònjuge, de fet o de dret, de l'assegurat; si no en té, els seus fills o filles a parts iguals i, si no té ni cònjuge ni fills, els seus hereus legals. En el cas d'invalidesa permanent, el beneficiari serà el mateix assegurat.

El beneficiari ha de presentar els documents següents:

- El certificat del metge que hagi assistit l'assegurat en què s'han de detallar les circumstàncies i les causes de la mort, així com el certificat de l'autòpsia en el cas que s'hagi practicat.
- El certificat en extracte d'inscripció de defunció al Registre Civil.
- Documents que acreditin la personalitat i, si escau, la condició de beneficiari.
- La carta d'exempció de l'impost sobre successions o de liquidació, si escau, degudament formalitzada per la Delegació d'Hisenda.
- En el cas que el capital per defunció es contracti sota la modalitat de rendes, la fe de vida del beneficiari (mentre duri el pagament de les rendes).
- El testament o la declaració d'hereus i el certificat d'últimes voluntats.

Una vegada rebuts els documents anteriors, l'assegurador, en el termini màxim de 5 dies, ha de pagar o consignar el capital assegurat.

D. COBERTURA D'ASSISTÈNCIA EN VIATGE

Una vegada esdevingut un fet que pugui donar lloc a la prestació d'algun dels serveis coberts per aquesta pòlissa, l'assegurat s'ha de posar en contacte telefònic amb l'assegurador immediatament al número de telèfon que figura a la targeta d'assistència. **En cas d'absència d'aquest requisit, l'assegurador no es fa càrrec del sinistre.**

Una vegada establert el contacte, l'assegurat ha d'indicar el seu número de pòlissa, un telèfon de contacte i el lloc on és, i ha d'informar sobre les circumstàncies del sinistre i el tipus d'assistència sol·licitada. Després d'haver rebut la notificació, l'assegurador donarà les instruccions necessàries perquè es presti el servei requerit.

ARTICLE 24. DEURE DE SALVAMENT

1. **L'assegurat, el prenedor de l'assegurança o el conductor, si escau, han d'utilitzar els mitjans al seu abast per disminuir les conseqüències del sinistre. L'incompliment d'aquest deure dóna dret a l'assegurador a reduir la prestació en la proporció oportuna, tenint en compte la importància dels danys derivats del sinistre i el grau de culpa de l'assegurat.**

Si l'incompliment té lloc amb la intenció manifesta de perjudicar o enganyar l'assegurador, aquest queda alliberat de tota prestació derivada del sinistre.

2. Les despeses que s'originin pel compliment de l'obligació esmentada, sempre que no siguin inoportunes o desproporcionades respecte dels béns salvats, van a càrrec de l'assegurador, fins i tot si aquestes despeses no han tingut resultats efectius o positius, **fins al límit del valor venal del vehicle.**

L'assegurador que en virtut del contracte només hagi d'indemnitzar una part del dany causat pel sinistre ha de reemborsar la part proporcional de les despeses de salvament, tret que l'assegurat hagi actuat seguint les instruccions de l'assegurador; en aquest cas l'assegurador es fa càrrec de totes les despeses.

ARTICLE 25. PAGAMENT DE LA INDEMNITZACIÓ

L'assegurador està obligat a satisfer la indemnització immediatament, en acabar les investigacions i els peritatges necessaris per establir l'existència del sinistre i, si escau, l'import dels danys que en resultin. En qualsevol cas, l'assegurador, dins dels quaranta dies a partir de la recepció de la declaració de sinistre, ha de fer el pagament de l'import mínim del que pot deure l'assegurador, segons les circumstàncies que ell sàpiga.

L'assegurador incorre en morositat quan no compleix la prestació en el termini de tres mesos des que va tenir lloc el sinistre o no fa el pagament de l'import mínim del que pot deure dins dels quaranta dies següents a la recepció de la declaració del sinistre, cas en què la indemnització s'incrementa mitjançant el pagament d'un interès anual igual a l'interès legal dels diners, incrementat en el 50%. Aquests interessos es consideren generats per dies, sense necessitat de reclamació judicial. No obstant això, una vegada hagin transcorregut dos anys des que va tenir lloc el sinistre, l'interès anual no pot ser inferior al 20%.

ARTICLE 26. SUBROGACIÓ

1. Una vegada pagada la indemnització, i sense que hi hagi necessitat de cap altra cessió, trasllat, títol o manament, l'assegurador queda subrogat en tots els drets, els recursos i les accions de l'assegurat contra tots els autors responsables del sinistre, i fins i tot contra altres asseguradors, si n'hi ha, fins al límit de la indemnització; l'assegurat és responsable dels perjudicis que amb actes o omissions pot causar a l'assegurador en el seu dret a subrogar-se. En canvi, l'assegurador no pot exercir en perjudici de l'assegurat els drets en què s'hagi subrogat.
2. Tret que la responsabilitat del sinistre provingui d'una acció o omissió dolosa, l'assegurador no té dret a subrogació contra cap de les persones els actes o les omissions de les quals originin responsabilitat de l'assegurat, ni contra el causant

del sinistre que sigui, respecte d'aquest, parent en línia directa o col·lateral, dins del tercer grau civil de consanguinitat, pare adoptant o fill adoptiu que convisquin amb l'assegurat.

Si la responsabilitat a què es refereix el paràgraf anterior està emparada per una pòlissa d'assegurança, la subrogació es limita a la cobertura que aquesta garanteix.

3. En el cas de concurrència de l'assegurador i l'assegurat davant un tercer responsable, el recobriment obtingut es reparteix entre tots dos en proporció al seu interès respectiu.
4. Els tres punts anteriors no s'apliquen a la cobertura de mort o invalidesa permanent derivada d'accident, però sí a la cobertura d'assistència sanitària.

ARTICLE 27. CONCURRÈNCIA D'ASSEGURANCES

Quan dos o més contractes del mateix prenedor amb diferents asseguradors cobreixen els efectes que un mateix risc pot tenir sobre el mateix interès i durant un període de temps idèntic, el prenedor de l'assegurança o l'assegurat, tret que hi hagi un pacte en contra, han de comunicar a cada assegurador la resta d'assegurances que estipuli. Si aquesta comunicació s'omet per dol, i té lloc el sinistre en el cas de sobreassegurança, els asseguradors no estan obligats a pagar la indemnització. Una vegada ocorregut el sinistre, el prenedor de l'assegurança o l'assegurat l'ha de comunicar a cada assegurador i indicar-los el nom de la resta d'asseguradors.

Els asseguradors contribueixen a abonar la indemnització en proporció a la mateixa suma assegurada, sense que es pugui superar la quantia del dany. Dins d'aquest límit, l'assegurat pot demanar a cada assegurador la indemnització deguda segons el contracte respectiu. L'assegurador que pagui una quantitat superior a la que proporcionalment li correspon pot repetir contra la resta d'asseguradors.

Si a conseqüència d'un mateix sinistre en què intervenen dos o més vehicles es causen danys a tercers, cada assegurador contribueix al compliment de les obligacions que se'n derivin, d'acord amb el que s'hagi pactat als acords transaccionals, el que s'estableixi a la resolució judicial o, si escau, proporcionalment a la quantia de la prima anual del risc que correspongui al vehicle de motor designat a la pòlissa d'assegurança subscrita per l'assegurat.

En la reparació dels danys causats a les persones esmentades a l'article 3 de la pòlissa no hi participa l'assegurador respecte del qual opera l'exclusió establerta en aquest precepte, sense que això impliqui una reducció en les indemnitzacions corresponents.

ARTICLE 28. REPETICIÓ

Si s'escau rebutjar un sinistre després d'haver fet pagaments a càrrec seu o haver-ne fiançat les conseqüències, l'assegurador pot repetir de l'assegurat les sumes satisfetes, o les que estigui obligat a abonar en virtut de la fiança constituïda.

Igualment, l'assegurador pot reclamar els danys o els perjudicis que li hagin causat l'assegurat o el prenedor de l'assegurança en els casos i les situacions previstos a la pòlissa.

ARTICLE 29. EXTINCIÓ DE L'ASSEGURANÇA

1. **En el cas de pèrdua total** de l'objecte assegurat, el contracte queda extingit i l'assegurador té dret a fer seva la prima del període en curs no consumida. **Si el prenedor de l'assegurança assumeix la reparació del vehicle, queda vigent fins al venciment de l'annualitat la cobertura de responsabilitat civil de subscripció obligatòria.**
2. **En el cas de desaparició** del vehicle assegurat, amb la baixa consegüent del vehicle a la Prefectura de Trànsit, el contracte queda extingit i l'assegurador té dret a fer seva la prima del període en curs no consumida.
3. **L'extinció del contracte**, tal com s'ha indicat més amunt, no modifica els drets i les obligacions respectius de les parts amb relació als sinistres declarats amb anterioritat.

ARTICLE 30. PRESCRIPCIÓ

Les accions que es derivin d'aquest contracte entre les parts que el subscriuen prescriuen en el termini de dos anys en els casos de danys i de cinc anys en els casos de danys a persones.

En tots dos casos, el temps de prescripció es comença a comptar des del dia en què es poden exercir les accions respectives.

ARTICLE 31. COMUNICACIONS I JURISDICCIO

Les comunicacions a l'assegurador per part del prenedor de l'assegurança, de l'assegurat o del beneficiari es faran al domicili social del primer assenyalat a la pòlissa.

Les comunicacions de l'assegurador al prenedor de l'assegurança, a l'assegurat o al beneficiari es faran al domicili d'aquests que figuri a la pòlissa, tret que hagin notificat a l'assegurador el canvi de domicili.

Aquest contracte d'assegurança queda sotmès a la jurisdicció espanyola, i dins aquesta jurisdicció és jutge competent per conèixer de les accions que se'n deriven el del domicili de l'assegurat, per a la qual cosa aquest designarà un domicili a Espanya, en el cas que el seu sigui a l'estranger.

ARTICLE 32. CLÀUSULA D'INDEMNITZACIÓ PER PART DEL CONSORCI DE COMPENSACIÓ D'ASSEGURANCES DE LES PÈRDUES DERIVADES D'ESDEVENIMENTS EXTRAORDINARIS EN ASSEGURANCES AMB COBERTURES COMBINADES DE DANYS A PERSONES I EN BÉNS I DE RESPONSABILITAT CIVIL EN VEHICLES TERRESTRES AUTOMÒBILS

De conformitat amb el que estableix el Text refós de l'Estatut legal del Consorci de Compensació d'Assegurances, aprovat pel Reial decret legislatiu 7/2004, de 29 d'octubre, el prenedor d'un contracte d'assegurança dels que han d'incorporar obligatòriament un recàrrec a favor de l'entitat pública empresarial esmentada té la facultat de convenir la cobertura dels riscos extraordinaris amb qualsevol entitat asseguradora que compleixi les condicions exigides per la legislació vigent.

Les indemnitzacions derivades dels sinistres produïts per esdeveniments extraordinaris ocorreguts a Espanya i que afectin riscos situats a Espanya, i en el cas de danys a les persones també els esdevinguts a l'estranger, si l'assegurat té la residència habitual a Espanya, han de ser pagades pel Consorci de Compensació d'Assegurances si l'assegurat ha satisfet els recàrrecs a favor seu que corresponguin i es produeix alguna d'aquestes situacions:

- a. Que el risc extraordinari cobert pel Consorci de Compensació d'Assegurances no estigui emparat per la pòlissa d'assegurança contractada amb l'entitat asseguradora.
- b. Que, tot i estar emparat per la dita pòlissa d'assegurança, les obligacions de l'entitat asseguradora no es puguin acomplir perquè aquesta ha estat declarada judicialment en concurs o perquè està subjecta a un procediment de liquidació intervinguda o assumida pel Consorci de Compensació d'Assegurances.

El Consorci de Compensació d'Assegurances ha d'ajustar la seva actuació al que disposen l'Estatut legal esmentat, la Llei 50/1980, de 8 d'octubre, de contracte d'assegurança, el Reglament de l'assegurança de riscos extraordinaris, aprovat pel Reial decret 300/2004, de 20 de febrer, i les disposicions complementàries.

RESUM DE LES NORMES LEGALS

1. Esdeveniments extraordinaris coberts

- a. Els fenòmens de la natura següents: terratrèmols i sismes submarins, inundacions extraordinàries (incloent-hi les produïdes per embats de mar), erupcions volcàniques, tempestes ciclòniques atípiques (incloent-hi els vents extraordinaris amb ratxes superiors a 120 km/h i els tornados) i caigudes de cossos siderals i aeròlits.

- b. Els ocasionats violentament a conseqüència d'actes de terrorisme, rebel·lions, sedicions, motins i tumults populars.
- c. Els fets o les actuacions de les Forces Armades o de les Forces i els Cossos de Seguretat en temps de pau.

Els fenòmens atmosfèrics i sísmics, les erupcions volcàniques i la caiguda de cossos siderals s'han de certificar, a instància del Consorci de Compensació d'Assegurances, mitjançant informes expedits per l'Agència Estatal de Meteorologia (AEMET), l'Institut Geogràfic Nacional i la resta d'organismes públics competents en la matèria. En els casos d'esdeveniments de caràcter polític o social, així com en el supòsit de danys produïts per fets o actuacions de les Forces Armades o de les Forces o Cossos de Seguretat en temps de pau, el Consorci de Compensació d'Assegurances pot procurar informació sobre els fets esdevinguts dels òrgans jurisdiccionals i administratius competents.

2. Riscos exclosos

- a. Els que no donin lloc a indemnització segons la Llei de contracte d'assegurança.
- b. Els ocasionats a béns assegurats per un contracte d'assegurança diferent d'aquells en què és obligatori el recàrrec a favor del Consorci de Compensació d'Assegurances.
- c. Els que són conseqüència de vici o defecte propi de la cosa assegurada o d'una manca de manteniment manifesta.
- d. Els produïts per conflictes armats, encara que no hi hagi hagut declaració oficial de guerra prèvia.
- e. Els derivats de l'energia nuclear, sens perjudici del que estableix la Llei 12/2011, de 27 de maig, sobre responsabilitat civil per danys nuclears o causats per materials radioactius. No obstant això, sí que es considera que s'hi inclouen tots els danys directes ocasionats en una instal·lació nuclear assegurada, si són conseqüència d'un esdeveniment extraordinari que afecti la instal·lació mateixa.
- f. Els que són conseqüència de la mera acció del temps i, en el cas dels béns submergits permanentment de manera total o parcial, els imputables a la mera acció de l'onatge o els corrents ordinaris.
- g. Els produïts per fenòmens de la naturalesa que no siguin els que indica l'apartat 1. a. anterior i, en particular, els que es produeixin per causa de l'elevació del nivell freàtic, el moviment de vessants, el lliscament o l'assentament de terrenys, el desprendiment de roques i fenòmens similars, llevat que hagin estat causats manifestament per l'acció de l'aigua de la pluja que, al seu torn, hagi provocat a la zona una situació d'inundació extraordinària, i s'hagin produït simultàniament a la dita inundació.
- h. Els causats per actuacions tumultuàries produïdes en el decurs de reunions i manifestacions dutes a terme de conformitat amb el que disposa la Llei

orgànica 9/1963, de 15 de juliol, reguladora del dret de reunió, així com durant el transcurs de vagues legals, llevat que les actuacions esmentades puguin ser qualificades d'esdeveniments extraordinaris dels que s'indiquen a l'apartat 1. b. anterior.

- i. Els causats per mala fe de l'assegurat.
- j. Els derivats de sinistres causats per fenòmens naturals que produeixin danys als béns o pèrdues pecuniàries si la data d'emissió de la pòlissa o la data d'efecte, en cas que sigui posterior, no precedeixi en set dies naturals al dia en què s'ha produït el sinistre, llevat que quedi demostrada la impossibilitat de contractació anterior de l'assegurança per inexistència d'interès asegurable. Aquest període de carència no s'aplica en cas de reemplaçament o substitució de la pòlissa sense solució de continuïtat, tant en la mateixa entitat com en una altra, llevat de la part que sigui objecte d'augment o de nova cobertura. Tampoc no s'aplica per a la part dels capitals assegurats que resulti de la revaloració automàtica que prevegi la pòlissa.
- k. Els que corresponen a sinistres esdevinguts abans del pagament de la primera prima o mentre, de conformitat amb el que estableix la Llei de contracte d'assegurança, la cobertura del Consorci de Compensació d'Assegurances estigui suspesa o si l'assegurança queda extingida per manca de pagament de les primes.
- l. En el cas dels danys als béns, els indirectes o les pèrdues derivades de danys directes o indirectes que no siguin les pèrdues pecuniàries que es delimiten com a indemnitzables al Reglament de l'assegurança de riscos extraordinaris. En particular, no s'inclouen en aquesta cobertura els danys o les pèrdues que s'hagin patit a conseqüència del tall o l'alteració del subministrament exterior d'energia elèctrica, gasos combustibles, fuel, gasoil o altres fluids, ni cap altre dany o pèrdua indirecta diferent dels que s'esmenten al paràgraf anterior, encara que aquestes alteracions es derivin d'una causa inclosa en la cobertura de riscos extraordinaris.
- m. Els sinistres que, per la seva magnitud i gravetat, són qualificats pel govern de la nació de «catàstrofe o calamitat nacional».
- n. En el cas de la responsabilitat civil en vehicles terrestres automòbils, els danys personals derivats d'aquesta cobertura.

3. Franquícia

- l. La franquícia a càrrec de l'assegurat és:
 - a. Pel que fa als danys directes, en les assegurances contra danys a les coses, la franquícia a càrrec de l'assegurat és d'un set per cent de la quantia dels danys indemnitzables produïts pel sinistre. No obstant això, no es fa cap deducció per franquícia als danys que afectin habitatges, comunitats de propietaris d'habitatges, ni vehicles que estiguin assegurats per pòlisses d'assegurança d'automòbils.
 - b. En el cas de pèrdues pecuniàries diverses, la franquícia que va a càrrec de l'assegurat és la que prevegi la pòlissa, en temps o en quantia, per als danys que siguin conseqüència de sinistres ordinaris de pèrdua de beneficis.

Si hi ha diverses franquícies per a la cobertura de sinistres ordinaris de pèrdua de beneficis, cal aplicar les que es preveuen per a la cobertura principal.

- c. Si en una pòlissa s'estableix una franquícia combinada per a danys i pèrdua de beneficis, el Consorci de Compensació d'Assegurances ha de liquidar els danys materials amb deducció de la franquícia que correspongui per aplicació del que preveu l'apartat a. anterior i la pèrdua de beneficis produïda amb deducció de la franquícia establerta a la pòlissa per a la cobertura principal, minorada en la franquícia aplicada a la liquidació dels danys materials.
- II. En les assegurances de persones no es fa cap deducció per franquícia.

4. Extensió de la cobertura

- 1. La cobertura dels riscos extraordinaris ha d'abastar els mateixos béns o persones, i també les mateixes sumes assegurades que s'hagin establert a les pòlisses d'assegurança a l'efecte de la cobertura dels riscos ordinaris.
- 2. No obstant això:
 - a. A les pòlisses que cobreixin danys propis als vehicles de motor, la cobertura de riscos extraordinaris per part del Consorci de Compensació d'Assegurances ha de garantir la totalitat de l'interès asegurable encara que la pòlissa ordinària només ho faci parcialment.
 - b. Si els vehicles només disposen d'una pòlissa de responsabilitat civil en vehicles terrestres automòbils, la cobertura de riscos extraordinaris per part del Consorci de Compensació d'Assegurances ha de garantir el valor del vehicle en l'estat en què es trobi en el moment immediatament anterior a l'esdeveniment del sinistre segons els preus de compra acceptats generalment en el mercat.
 - c. A les pòlisses d'assegurança de vida que, d'acord amb el que preveu el contracte i de conformitat amb la normativa reguladora d'assegurances privades, generin provisió matemàtica, la cobertura del Consorci de Compensació d'Assegurances s'ha de referir al capital en risc per a cada assegurat, és a dir, a la diferència entre la suma assegurada i la provisió matemàtica que l'entitat asseguradora que l'hagi emesa ha de tenir constituïda. L'import corresponent a la provisió matemàtica ha de ser satisfet per la dita entitat asseguradora.

COMUNICACIÓ DE DANYS AL CONSORCI DE COMPENSACIÓ D'ASSEGURANCES

- 1. La sol·licitud d'indemnització de danys la cobertura dels quals correspongui al Consorci de Compensació d'Assegurances s'ha de fer mitjançant comunicació a aquest per part del prenedor de l'assegurança, l'assegurat o el beneficiari de la pòlissa o bé per part de qui actuï en nom dels anteriors, o bé per part de l'entitat asseguradora o el mediador d'assegurances amb la intervenció del qual es gestioni l'assegurança.

2. La comunicació dels danys i l'obtenció de qualsevol informació relativa al procediment i a l'estat de tramitació dels sinistres.

Es pot fer:

- Mitjançant una trucada al Centre d'Atenció Telefònica del Consorci de Compensació d'Assegurances **(900 222 665 o 952 367 042)**.
- A través de la pàgina web del Consorci de Compensació d'Assegurances **(www.conorsegueros.es)**.

3. Valoració dels danys: la valoració dels danys que siguin indemnitzables d'acord amb la legislació d'assegurances i el contingut de la pòlissa d'assegurança l'ha de fer el Consorci de Compensació d'Assegurances, i aquest organisme no queda vinculat per les valoracions que, si escau, hagi fet l'entitat asseguradora que cobreix els riscos ordinaris.
4. Pagament de la indemnització: el Consorci de Compensació d'Assegurances ha de fer el pagament de la indemnització a beneficiari de l'assegurança mitjançant transferència bancària.



www.regal.cat